OGÓLNE WARUNKI
ŚWIADCZENIA USŁUG ZABEZPIECZENIOWYCH CANLOCK

1. Rodzaje umów i definicje

1) Ogólne Warunki Świadczenia Usług Zabezpieczeniowych CANLOCK (dalej także jako: „OWŚUZ") określają zasady zawierania i wykonywania Umowy Montażowej, a w przypadku wyboru wariantu CANLOCK wyposażonego w urządzenie GPS również zasady zawierania i wykonywania Umowy Monitorowania przez pierwsze 365 dni od dnia wykonania montażu.
2) Użyte w OWŚUZ terminy oznaczają:
   a) **CANLOCK** – elektroniczny system antykradzieżowy Pojazdów oparty na cyfrowym immobilizerze podłączonym do magistrali CAN w Pojeździe, oferowany w wariantach funkcjonalności opisanych na Stronie internetowej. Wybrane warianty CANLOCK obejmują urządzenie GPS umożliwiające świadczenie Usługi Monitorowania Pojazdów GPS. W przypadku wyboru wariantu CANLOCK wyposażonego w urządzenie GPS Usługa Monitorowania Pojazdów GPS jest świadczona przez CS przez okres pierwszych 365 dni od dnia wykonania montażu, na podstawie umowy zawartej w oparciu o OWŚUZ. Wynagrodzenie należne za świadczenie Usługi Monitorowania Pojazdów GPS w tym okresie jest uwzględnione w wynagrodzeniu należnym z tytułu montażu CANLOCK. Po upływie pierwszych 365 dni dalsze świadczenie Usługi Monitorowania Pojazdów GPS wymaga zawarcia odrębnej umowy zgodnie z OWŚUM i zapłaty Abonamentu,
   b) **Usługodawca** – podmiot wykonujący na rzecz Klienta – w wybranej przez Klienta lokalizacji - montaż systemu CANLOCK wg wybranego przez Klienta wariantu - wskazana w dokumencie Zamówienia z uwagi na miejsce wykonania montażu: albo **ZABEZPIECZ AUTO I Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gostyńska 7, 51-222 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001103514, NIP: 8952272230, REGON: 528508304 albo **ZABEZPIECZ AUTO II Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gostyńska 7, 51-222 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001103370, NIP: 8952272193, REGON: 528508994 albo **CANLOCK INTERNATIONAL TECHNOLOGIES Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gostyńska 7, 51-222 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001103495, NIP 8952272201, REGON 528508787,
   c) **TPK** – TPK BACAŃSKI, WASILEWSKI, STĘPIEŃ sp. j. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gostyńska 7, 51-222 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001097747, NIP 8952271992, REGON 528449777, reprezentująca Usługodawcę oraz CS w kontaktach z Klientem na podstawie udzielonych pełnomocnictw, działająca odpowiednio w imieniu i na rzecz Usługodawcy albo CS, a także wykonująca czynności organizacyjne i techniczne związane z obsługą zapytań, przygotowaniem Zamówienia oraz zawieraniem i wykonywaniem Umowy Montażowej lub Umowy Monitorowania, odpowiednio do zakresu udzielonego pełnomocnictwa,
   d) **CS** – CANLOCK SERVICES sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gostyńska 7, 51-222 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001140814, NIP 8952280672, REGON 540281618, będąca właścicielem i operatorem Strony internetowej i Aplikacji CANLOCK oraz podmiotem świadczącym na rzecz Klienta Usługę Monitorowania Pojazdów GPS,
   e) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, zawierająca za pośrednictwem TPK Umowę Montażową z Usługodawcą, a w przypadku wariantu CANLOCK wyposażonego w urządzenie GPS również Umowę Monitorowania z CS, będąca właścicielem lub współwłaścicielem Pojazdu albo dysponująca zgodą właściciela lub współwłaścicieli Pojazdu wymaganą do montażu CANLOCK, a w przypadku wariantu wyposażonego w urządzenie GPS również do montażu takiego urządzenia i świadczenia Usługi Monitorowania Pojazdów GPS,
   f) **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą lub CS umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
   g) **Konsprzedsiębiorca** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca z Usługodawcą lub CS umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej udostępnionego w CEIDG,
   h) **Pojazd** – samochód osobowy, samochód ciężarowy lub motocykl o marce i modelu wskazanym przez Klienta i ujawniony w Zamówieniu, posiadający aktualne badania techniczne wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
   i) **Strona internetowa** – strona zamieszczona pod adresem https://zabezpiecz-auto.pl, za pośrednictwem której Klient nawiązuje kontakt z TPK, wypełniając zamieszczony formularz rejestracyjny lub kontaktując się telefonicznie na podany na niej numer kontaktowy: 732 200 220 lub adres mailowy: kontakt@zabezpiecz-auto.pl,
   j) **Cennik** – zestawienie stawek wynagrodzenia Usługodawcy za wykonanie montażu systemu zabezpieczenia CANLOCK wg określonego wariantu funkcjonalności oraz za inne usługi dodatkowe opisane w niniejszym OWŚUZ, w tym opłaty z tytułu przedłużenia udzielanej standardowo gwarancji podane w walucie polskiej, w kwocie netto oraz odrębnie w kwocie brutto wraz z należnym podatkiem VAT, zamieszczone na Stronie internetowej w zakładce Cennik CANLOCK; przy czym w odniesieniu do pojazdów o wartości powyżej 500.000,00 zł wynagrodzenie Usługodawcy z tytułu wykonania montażu zabezpieczenia CANLOCK jest ustalane na podstawie indywidualnej wyceny sporządzanej na żądanie Klienta i przesyłanej na adres mailowy.

k) **Aplikacja CANLOCK** – aplikacja webowa dostępna pod adresem Aplikacja CANLOCK oraz aplikacja mobilna dostępna w sklepach App Store i Google Play, za pośrednictwem której Klient może korzystać z Usługi Monitorowania Pojazdów GPS oraz innych udostępnionych mu funkcjonalności CANLOCK. Dane umożliwiające zalogowanie się do Aplikacji CANLOCK są przekazywane Klientowi po wykonaniu montażu wariantu CANLOCK wyposażonego w urządzenie GPS,
l) **Umowa Montażowa** – umowa zawierana pomiędzy Klientem a Usługodawcą, której przedmiotem jest montaż w Pojeździe CANLOCK, a w przypadku wybranego wariantu także urządzenia GPS,
m) **Umowa Monitorowania** – umowa zawierana pomiędzy Klientem a CS, której przedmiotem jest świadczenie Usługi Monitorowania Pojazdów GPS przez pierwsze 365 dni od dnia wykonania montażu; Umowa Monitorowania jest zawierana na czas oznaczony 365 dni, z zastrzeżeniem możliwości jej wcześniejszego rozwiązania w przypadkach określonych w OWŚUZ lub obowiązujących przepisach prawa
n) **Umowa** – łącznie Umowa Montażowa i Umowa Monitorowania, jeżeli Zamówienie obejmuje wariant CANLOCK wyposażony w urządzenie GPS,
o) **Usługa Monitorowania Pojazdów GPS** – usługa świadczona przez CS na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, której głównym celem jest umożliwienie Klientowi bieżącego śledzenia w Aplikacji CANLOCK położenia Pojazdu za pośrednictwem zamontowanego w Pojeździe urządzenia GPS, wykonywana poprzez transmisję danych za pomocą aktywnej karty SIM i zależna od dostępności właściwej sieci telekomunikacyjnej,
p) **OWŚUM** – Ogólne Warunki Świadczenia Usług Monitorowania Pojazdów GPS, określające zasady odpłatnego świadczenia Usługi Monitorowania Pojazdów GPS po upływie pierwszych 365 dni od dnia montażu CANLOCK wyposażonego w urządzenie GPS oraz zasady nabywania Dodatkowych funkcjonalności; postanowienia OWŚUM dotyczące parametrów technicznych i funkcjonalnych Usługi, Aplikacji CANLOCK oraz reklamacji mogą być stosowane odpowiednio podczas pierwszych 365 dni, w zakresie wskazanym w OWŚUZ,
q) **Polityka Prywatności ZABEZPIECZ AUTO** – dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem ze Strony internetowej, obsługą zapytań, sprzedażą, montażem i serwisem CANLOCK oraz lokalną obsługą umów dotyczących Usługi Monitorowania Pojazdów GPS, dostępny na Stronie internetowej,
r) **Polityka Prywatności Aplikacji CANLOCK** – dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Aplikacji CANLOCK oraz świadczeniem Usługi Monitorowania Pojazdów GPS, w tym zasady przetwarzania danych technicznych i geolokalizacyjnych, dostępny pod publicznym adresem internetowym wskazanym w Aplikacji oraz z poziomu Aplikacji,
s) **Polityka Prywatności** – Polityka Prywatności ZABEZPIECZ AUTO oraz Polityka Prywatności Aplikacji CANLOCK, stosownie do zakresu objętego każdym z tych dokumentów.

2. Faktury i dane przekazane przez Klienta

1) Usługodawca wystawia faktury, faktury korygujące oraz inne dokumenty rozliczeniowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Faktury nie wymagają podpisu Klienta.
2) Jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami faktura podlega wystawieniu za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej także jako: „KSeF"), Usługodawca wystawia i udostępnia fakturę za pośrednictwem KSeF. Udostępnienie faktury w KSeF następuje na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa i nie wymaga odrębnej zgody Klienta.
3) Jeżeli faktura nie podlega obowiązkowemu wystawieniu albo udostępnieniu za pośrednictwem KSeF, Usługodawca przekazuje ją Klientowi na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta albo w inny uzgodniony z nim sposób, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.
4) W przypadku niedostępności KSeF, awarii, niedostępności systemu teleinformatycznego Usługodawcy albo wystąpienia innej okoliczności uzasadniającej zastosowanie szczególnego trybu wystawiania lub udostępniania faktur, Usługodawca postępuje zgodnie z zasadami obowiązującymi w okresie takiej niedostępności, awarii lub wystąpienia danej okoliczności. Faktura może zostać przekazana Klientowi w sposób dopuszczony przez obowiązujące przepisy prawa.
5) Klient jest zobowiązany przekazać Usługodawcy prawdziwe, kompletne i aktualne dane niezbędne do wystawienia faktury, w szczególności imię i nazwisko albo firmę, adres oraz numer identyfikacji podatkowej, jeżeli jego podanie jest wymagane albo Klient żąda wystawienia faktury zawierającej ten numer.
6) Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować TPK o zmianie danych mających znaczenie dla prawidłowego wystawienia faktury. Usługodawca nie odpowiada za skutki podania przez Klienta danych nieprawdziwych, niekompletnych albo nieaktualnych, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7) Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i poprawność danych podanych w formularzu rejestracyjnym, podczas rozmowy telefonicznej albo w dalszym toku zawierania i wykonywania Umowy Montażowej, a w przypadku wariantu CANLOCK wyposażonego w urządzenie GPS również Umowy Monitorowania. Klient jest w szczególności zobowiązany posiadać wymagane zgody właściciela lub

współwłaścicieli Pojazdu na montaż CANLOCK, a w przypadku wariantu wyposażonego w urządzenie GPS także na montaż tego urządzenia.

8) Zasady przetwarzania danych osobowych Klienta określa rozdział 16 OWŚUZ oraz, stosownie do zakresu przetwarzania, Polityka Prywatności ZABEZPIECZ AUTO albo Polityka Prywatności Aplikacji CANLOCK.

3. Akceptowane sposoby płatności.

1) Zaliczka, wynagrodzenie za wykonanie montażu CANLOCK, opłata za przedłużenie gwarancji oraz inne należności wynikające z OWŚUZ, Zamówienia lub Cennika są uiszczane przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany w Zamówieniu, fakturze albo innym dokumencie, z którego wynika obowiązek zapłaty.
2) Klient jest zobowiązany wskazać w tytule przelewu co najmniej numer Zamówienia, numer faktury albo inne dane umożliwiające prawidłowe przypisanie płatności. Brak tych danych nie powoduje bezskuteczności płatności, jeżeli Usługodawca może ją przypisać na podstawie pozostałych informacji.
3) Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Usługodawcy, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do Klienta będącego Konsumentem lub Konsprzedsiębiorcą.
4) Koszty naliczane przez bank albo dostawcę usług płatniczych Klienta w związku z dokonaniem płatności ponosi Klient. Usługodawca nie pobiera dodatkowej opłaty za możliwość dokonania zapłaty zwykłym przelewem bankowym.
5) Uiszczona zaliczka podlega zaliczeniu na poczet wynagrodzenia należnego Usługodawcy za wykonanie Umowy Montażowej. Faktura końcowa albo inny właściwy dokument rozliczeniowy uwzględnia kwotę wcześniej zapłaconej zaliczki.
6) Jeżeli z Zamówienia, faktury albo wyraźnego uzgodnienia z Klientem wynika możliwość zastosowania innej metody płatności, Klient może dokonać płatności tą metodą na warunkach przedstawionych przed jej dokonaniem.
7) Płatności dokonywane na podstawie OWŚUZ są płatnościami należnymi Usługodawcy, z zastrzeżeniem wynagrodzenia CS za pierwsze 365 dni świadczenia Usługi Monitorowania Pojazdów GPS, które jest uwzględnione w wynagrodzeniu związanym z montażem CANLOCK i nie wymaga od Klienta odrębnej płatności na rzecz CS.
8) Płatności związane z odpłatnym świadczeniem Usługi Monitorowania Pojazdów GPS po upływie pierwszych 365 dni oraz z nabywaniem Dodatkowych funkcjonalności są dokonywane na rzecz CS na zasadach określonych w OWŚUM i nie są regulowane niniejszym pkt 3.

4. Tryb zawarcia Umowy Montażowej i Umowy Monitorowania

1) W celu zawarcia Umowy Montażowej, a w przypadku wyboru wariantu CANLOCK wyposażonego w urządzenie GPS również Umowy Monitorowania, Klient:
   a) wypełnia formularz rejestracyjny dostępny na Stronie internetowej o wszystkie wymagane dane, w szczególności składa oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji OWŚUZ poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola checkbox;

   lub

   b) nawiązuje z TPK kontakt drogą telefoniczną na numer kontaktowy udostępniony na Stronie internetowej.
2) Znajdujące się na Stronie internetowej informacje dotyczące oferowanych usług zabezpieczenia CANLOCK stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy Montażowej, a w odniesieniu do wariantów wyposażonych w urządzenie GPS również Umowy Monitorowania.
3) W terminie 3 dni roboczych od daty przesłania przez Klienta formularza rejestracyjnego za pośrednictwem Strony internetowej, TPK kontaktuje się z Klientem na podany w formularzu numer kontaktowy, celem uzyskania dodatkowych informacji koniecznych do opracowania dokumentu zamówienia.
4) W terminie 3 dni roboczych od dnia rozmowy zainicjowanej przez Klienta albo przez TPK Klient otrzymuje na wskazany adres poczty elektronicznej dokument zamówienia (dalej także jako: „Zamówienie"). Wraz z Zamówieniem Klient otrzymuje:
   a) OWŚUZ,
   b) Politykę Prywatności ZABEZPIECZ AUTO albo aktywne odesłanie umożliwiające zapoznanie się z jej aktualną treścią,
   c) w przypadku wyboru wariantu CANLOCK wyposażonego w urządzenie GPS, informację o zakresie Usługi Monitorowania Pojazdów GPS świadczonej przez pierwsze 365 dni od dnia montażu oraz aktywne odesłanie do OWŚUM określających zasady odpłatnego świadczenia Usługi po upływie tego okresu, a także Polityki Prywatności Aplikacji CANLOCK,
   d) jeżeli Klient jest Konsumentem lub Konsprzedsiębiorcą, pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy wraz ze wzorem formularza odstąpienia,
   e) informację o możliwości zgłoszenia żądania rozpoczęcia wykonywania Umowy Montażowej oraz, jeżeli ma to zastosowanie, Umowy Monitorowania, wraz ze wzorem formularza odstąpienia, przed upływem terminu do odstąpienia oraz o skutkach pełnego wykonania usługi montażowej.

5) Zamówienie stanowi ofertę zawarcia Umowy Montażowej, a w przypadku wyboru wariantu CANLOCK wyposażonego w urządzenie GPS również ofertę zawarcia Umowy Monitorowania przez pierwsze 365 dni od dnia wykonania montażu, i zawiera:
   a) oznaczenie Usługodawcy,
   b) dane Klienta: imię nazwisko /nazwę, adres zamieszkania/ siedziby (w przypadku Klienta nie będącego osobą fizyczną również dane upoważnionej do reprezentacji Klienta osoby fizycznej, w tym osoby która stawi się na montaż zabezpieczenia CANLOCK),
   c) dane pojazdu (marka, model, rok produkcji, numer rejestracyjny, numer VIN),
   d) oświadczenie Klienta, że jest właścicielem pojazdu lub posiada zgodę na montaż CANLOCK, a w przypadku wariantu wyposażonego w urządzenie GPS również zgodę wymaganą do montażu takiego urządzenia oraz zawarcia Umowy Monitorowania,
   e) preferowany przez Klienta wariant CANLOCK zgodnie z opisem zawartym na Stronie internetowej,
   f) miejsce montażu,
   g) informację o konieczności wpłaty **zaliczki w kwocie 615,00 zł brutto** (500,00 zł netto + 23 % VAT) w terminie 3 dni od daty otrzymania Zamówienia na wskazany w tym dokumencie rachunek bankowy Usługodawcy,
   h) szacunkową cenę - wysokość wynagrodzenia Usługodawcy określoną na podstawie preferowanego przez Klienta wariantu CANLOCK wg Cennika, lub wyceny indywidualnej w przypadku pojazdów o wartości przekraczającej 500.000,00 zł,
   i) w przypadku wyboru wariantu CANLOCK wyposażonego w urządzenie GPS, informację, że wynagrodzenie związane z montażem obejmuje również wynagrodzenie CS za świadczenie Usługi Monitorowania Pojazdów GPS przez pierwsze 365 dni od dnia montażu oraz że dalsze świadczenie tej Usługi wymaga zawarcia odrębnej Umowy zgodnie z OWŚUM i zapłaty Abonamentu.
6) Wpłata zaliczki w terminie wskazanym w Zamówieniu jest równoznaczna z przyjęciem oferty i powoduje zawarcie Umowy o montaż CANLOCK z Usługodawcą. Jeżeli Zamówienie dotyczy wariantu CANLOCK wyposażonego w urządzenie GPS, wpłata zaliczki powoduje również zawarcie z CS umowy o świadczenie Usługi Monitorowania Pojazdów GPS przez pierwsze 365 dni od dnia wykonania montażu. Zapłata zaliczki następuje na rachunek Usługodawcy i nie stanowi odrębnej zapłaty na rzecz CS, ponieważ wynagrodzenie CS za pierwszy okres świadczenia Usługi jest uwzględnione w wynagrodzeniu związanym z montażem CANLOCK.
7) Brak wpłaty zaliczki w terminie wskazanym w Zamówieniu (decyduje data zaksięgowania środków na rachunku Usługodawcy) oznacza nieprzyjęcie przez Klienta oferty Usługodawcy. W takim przypadku, celem zawarcia Umowy Montażowej. a w przypadku odpowiedniego wariantu również Umowy Monitorowania, Klient jest zobowiązany nawiązać ponownie kontakt telefoniczny lub mailowy z TPK, celem wygenerowania nowego Zamówienia.
8) W terminie kolejnych 2 dni roboczych od daty wpłaty zaliczki na podstawie Zamówienia, autoryzowany podmiot świadczący na zlecenie Usługodawcy usługi montażowe kontaktuje się z Klientem drogą telefoniczną, w celu ustalenia terminu przekazania pojazdu na montaż zabezpieczenia CANLOCK, przypadający nie później niż w okresie 30 dni od daty wpłaty zaliczki. Po ustaleniu terminu, Klient otrzymuje potwierdzenie umówionej wizyty montażowej w formie wiadomości sms lub telefonicznie na podane dane kontaktowe. Celem uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że w razie nie ustalenia przez Klienta terminu przekazania pojazdu w terminie 30 dni od daty wpłaty zaliczki, Umowa Montażowa rozwiązuje się, a uiszczona przez Klienta zaliczka podlega zwrotowi w terminie 7 dni na rachunek bankowy Klienta, z którego została wykonana płatność. Jeżeli została również zawarta Umowa Monitorowania, rozwiązuje się ona jednocześnie z Umową Montażową, bez obowiązku ponoszenia przez Klienta jakichkolwiek opłat z tego tytułu, a uiszczona przez Klienta zaliczka podlega zwrotowi.
9) Usługodawca gwarantuje możliwość ustalenia terminu wykonania montażu zabezpieczenia CANLOCK w terminie 21 dni od daty wpłaty zaliczki. Usługodawca i Usługobiorca mogą podjąć indywidualne ustalenia w zakresie niniejszego punktu.
10) Jeżeli Zamówienie obejmowało wariant CANLOCK wyposażony w urządzenie GPS, rozwiązanie Umowy o montaż powoduje jednocześnie rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi Monitorowania Pojazdów GPS zawartej z CS, bez obowiązku ponoszenia przez Klienta jakichkolwiek opłat z tego tytułu.
11) Niezwłocznie po zawarciu Umowy Montażowej, a w przypadku wariantu CANLOCK wyposażonego w urządzenie GPS także Umowy Monitorowania, TPK przekazuje Klientowi na wskazany adres poczty elektronicznej potwierdzenie zawarcia odpowiedniej Umowy albo Umów. Potwierdzenie wskazuje co najmniej strony każdej Umowy, datę jej zawarcia, Pojazd i wybrany wariant CANLOCK, wysokość wynagrodzenia, termin i miejsce montażu, jeżeli zostały już ustalone, oraz informację o pierwszym 365-dniowym okresie świadczenia Usługi Monitorowania Pojazdów GPS.

5. Umowa Montażowa i rozpoczęcie świadczenia Usługi Monitorowania Pojazdów GPS

1) Na podstawie Umowy Montażowej Usługodawca zobowiązuje się do montażu CANLOCK w Pojeździe zgodnie z wariantem wskazanym w Zamówieniu, w tym również do zainstalowania urządzenia GPS, jeżeli wybrany wariant obejmuje takie urządzenie, a Klient zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia

wynikającego z faktury wystawionej przez Usługodawcę oraz do współdziałania w zakresie koniecznym do wykonania Umowy Montażowej.

2) Wskazanie w Zamówieniu wariantu CANLOCK ma wyłącznie charakter wstępny i oparte jest na preferencji Klienta. Ostateczny wybór wariantu CANLOCK zostanie ustalony przez Strony na miejscu montażu, po zapoznaniu się przez Usługodawcę z faktycznym stanem technicznym pojazdu. W razie konieczności zmiany wskazanego w Zamówieniu wariantu zabezpieczenia CANLOCK, Usługodawca dokona zmiany Zamówienia, którą Klient pisemnie akceptuje w miejscu realizacji montażu.
3) Jeżeli po weryfikacji technicznej Pojazdu konieczna okaże się zmiana wariantu CANLOCK wskazanego w Zamówieniu, przed dokonaniem montażu Usługodawca informuje Klienta o przyczynie zmiany, zakresie funkcjonalnym proponowanego wariantu, jego cenie oraz o tym, czy wariant obejmuje urządzenie GPS i Usługę Monitorowania Pojazdów GPS. Zmiana wymaga wyraźnej akceptacji Klienta utrwalonej na dokumencie Zamówienia albo na innym trwałym nośniku. Brak akceptacji oznacza, że wariant zmieniony nie zostanie zamontowany.
4) Jeżeli wykonany montaż obejmuje wariant CANLOCK wyposażony w urządzenie GPS, z dniem wykonania montażu rozpoczyna się świadczenie przez CS Usługi Monitorowania Pojazdów GPS na podstawie Umowy Monitorowania zawartej zgodnie z pkt 4 OWŚUZ. Usługa jest świadczona przez pierwsze 365 dni od dnia wykonania montażu, a należne CS wynagrodzenie za ten okres jest uwzględnione w wynagrodzeniu związanym z montażem CANLOCK. Klient nie jest zobowiązany do zapłaty odrębnego Abonamentu za ten okres. Po upływie pierwszych 365 dni dalsze świadczenie Usługi Monitorowania Pojazdów GPS wymaga zawarcia z CS odrębnej umowy o świadczenie Usługi Monitorowania Pojazdów GPS na kolejny okres, zgodnie z OWŚUM, oraz zapłaty Abonamentu.
5) Zasady przetwarzania danych lokalizacyjnych podczas pierwszych 365 dni świadczenia Usługi, w tym zasady dostępu do historii lokalizacji oraz usuwania danych po zakończeniu Usługi, określa Polityka Prywatności Aplikacji CANLOCK.
6) Zakres funkcjonalny Usługi Monitorowania Pojazdów GPS świadczonej przez pierwsze 365 dni od dnia wykonania montażu odpowiada zakresowi Usługi właściwemu dla zamontowanego wariantu CANLOCK, przedstawionemu Klientowi w Zamówieniu i na Stronie internetowej. Postanowienia OWŚUM dotyczące parametrów technicznych i funkcjonalnych Usługi, Aplikacji CANLOCK oraz sposobu rozpatrywania reklamacji stosuje się odpowiednio również w pierwszym okresie świadczenia Usługi, o ile OWŚUZ nie stanowi inaczej. Postanowienia OWŚUM dotyczące Abonamentu, zawierania Umowy na kolejny okres i odpłatnego przedłużenia Usługi nie mają zastosowania do pierwszych 365 dni.

6. Montaż

1) Usługodawca wykonuje montaż zabezpieczenia CANLOCK w Autoryzowanych Stacjach Obsługi (dalej także jako: „ASO"), których wykaz (lokalizacje) znajduje się na Stronie internetowej. Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca nie jest zobowiązany do osobistego wykonania montażu i posługuje się w tym zakresie siecią autoryzowanych podwykonawców, za których działania i zaniechania odpowiada jak za własne.
2) Klient jest zobowiązany stawić się i dostarczyć pojazd w miejscu wskazanym w Zamówieniu i w terminie ustalonym zgodnie z rozdziałem 4 OWŚUZ, celem wykonania montażu.
3) W razie niestawiennictwa Klienta na ustalony montaż bez notyfikacji nieobecności i nieustalenia nowego terminu montażu przypadającego w ciągu kolejnych 30 dni, Usługodawca jest uprawniony do naliczenia **kary umownej,** o jakiej mowa w rozdziale 8 OWŚUZ.
4) Montaż zabezpieczenia CANLOCK (i urządzenia GPS adekwatnie do wybranego wariantu) zostanie wykonany nie później niż w terminie 24 godzin od daty dostarczenia przez Klienta pojazdu. Klient zostaje poinformowany o szacowanym terminie wykonania montażu i gotowości do odbioru pojazdu na miejscu montażu.
5) Klient zostaje powiadomiony o zakończeniu montażu zabezpieczenia CANLOCK komunikatem sms i jest zobowiązany do obioru pojazdu niezwłocznie, w ten sam dzień, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach nie później niż następnego dnia roboczego.
6) W razie zwłoki Klienta w obiorze pojazdu Usługodawca jest uprawiony do oddania pojazdu na przechowania na parking strzeżony i żądania od Klienta zwrotu poniesionych z tego tytułu kosztów, o ile nie posiada możliwości należytego zabezpieczenia pojazdu we własnym zakresie.

7. Odbiór pojazdu i fakturowanie

1) Po wykonaniu montażu, ASO wykonuje demonstrację funkcjonowania systemu zabezpieczenia, wydaje Klientowi brelok do autoryzacji zabezpieczenia, kartę „zdrapkę" z awaryjnym numerem PIN oraz certyfikat potwierdzający autentyczność zabezpieczenia CANLOCK, a także zapoznaje Klienta z obsługą zabezpieczenia. Klient potwierdza odbiór pojazdu i wykonanie montażu na dokumencie Zamówienia. Klient ma obowiązek ustalenia i zapewnienia możliwości odtworzenia nadanego kodu PIN służącego do obsługi zabezpieczenia CANLOCK.
2) W terminie 3 dni roboczych od daty wykonania montażu zabezpieczenia CANLOCK, Usługodawca dokonuje fakturowania wynagrodzenia wynikającego z Zamówienia (do zapłaty kwota wynikająca z Cennika wg zamontowanego wariantu zabezpieczenia CANLOCK, pomniejszona o wpłaconą przez

Klienta zaliczkę) z terminem płatności wynoszącym 3 dni na wskazany w fakturze VAT numer rachunku bankowego, zgodnie z rozdziałem 2 OWŚUZ.

3) W terminie 2 dni od daty opłacenia faktury VAT Klient otrzymuje drogą mailową instrukcję obsługi zabezpieczenia CANLOCK w formacie PDF oraz instrukcję video.
4) Klient, który wybrał wariant CANLOCK wyposażony w urządzenie GPS, otrzymuje na wskazany adres poczty elektronicznej dane umożliwiające zalogowanie się do Aplikacji CANLOCK oraz dostęp do Usługi Monitorowania Pojazdów GPS świadczonej przez CS przez pierwsze 365 dni od dnia wykonania montażu.
5) Wynagrodzenie za świadczenie Usługi w tym okresie jest uwzględnione w wynagrodzeniu związanym z montażem CANLOCK. Zasady świadczenia Usługi w tym okresie określa OWŚUZ, natomiast zasady jej odpłatnego świadczenia po upływie pierwszych 365 dni określa OWŚUM.
6) Po zakończeniu Usługi Monitorowania Pojazdów GPS konto Klienta w Aplikacji CANLOCK może pozostać aktywne, jednak bez dostępu do historii lokalizacji, tras, zdarzeń alarmowych i innych danych związanych z monitoringiem. Konto może pozostać dostępne w zakresie funkcjonalności niezwiązanych z aktywną Usługą, w szczególności dostępu do dokumentów rozliczeniowych.

8. Odstąpienie przez Usługodawcę od Umowy Montażowej i kara umowna

1) Usługodawca jest uprawiony do odstąpienia od Umowy Montażowej i odmowy wykonania montażu w sytuacji, gdy:
   a) stan techniczny pojazdu ujawniony na miejscu montażu uniemożliwia wykonanie montażu z zachowaniem skuteczności zabezpieczenia i bezpieczeństwa istniejących w pojeździe instalacji;
   b) pojazd nie posiada aktualnych badań technicznych wymaganych przepisami prawa;
   c) Klient nie jest ujawnionym w dokumencie dowodu rejestracyjnego właścicielem pojazdu lub nie okazał zgody pozostałych współwłaścicieli lub właściciela pojazdu będącego przedmiotem leasingu lub najmu długoterminowego lub odmówił okazania w miejscu montażu dokumentów potwierdzających prawdziwość danych wskazanych w Zamówieniu;
   d) stan techniczny pojazdu uzasadnia brak technicznych możliwości zainstalowania wybranego przez Klienta wariantu CANLOCK, a Klient nie wyraził zgody na zmianę modułu;
   e) Klient stawił się na miejscu montażu z innym pojazdem niż pojazd wskazany w Zamówieniu.
2) Odstąpienie przez Usługodawcę od Umowy Montażowej przed rozpoczęciem świadczenia Usługi Monitorowania Pojazdów GPS powoduje jednoczesne rozwiązanie Umowy Monitorowania.
3) Usługodawca jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 615,00 zł wyłącznie w przypadku:
   a) nieusprawiedliwionego niestawiennictwa Klienta na ustalony montaż i nieustalenia nowego terminu przypadającego w ciągu kolejnych 30 dni;
   b) przedstawienia do montażu innego Pojazdu niż wskazany w Zamówieniu bez uprzedniego uzgodnienia z Usługodawcą;
   c) nieokazania wymaganej zgody właściciela albo współwłaściciela Pojazdu, mimo wcześniejszego oświadczenia Klienta o jej posiadaniu.

9. Obowiązki Klienta

1) Klient w ramach Umowy o montaż zabezpieczenia CANLOCK jest zobowiązany do:
   a) terminowego opłacenia zaliczki wskazanej w Zamówieniu,
   b) stawienia się w ustalonym miejscu i terminie montażu z pojazdem,
   c) pozostawania z ASO w kontakcie telefonicznym w czasie montażu,
   d) odbioru pojazdu po wykonaniu montażu,
   e) zapłaty wynagrodzenia Usługodawcy wynikające z faktury VAT,
   f) zabezpieczenia karty z awaryjnym kodem dostępu do CANLOCK, zapamiętania (zapewnienia możliwości odtworzenia) nadanego kodu PIN.

10. Zmiana pojazdu Klienta.

1) W okresie gwarancji wskazanym w rozdziale 14 OWŚUZ, Klient może zgłosić drogą telefoniczną lub mailową zamiar demontażu zabezpieczenia CANLOCK i zamontowania tego zabezpieczenia w innym pojeździe stanowiącym własność Klienta za opłatą wskazaną w Cenniku uzależnioną od wariantu zabezpieczenia CANLOCK.
2) Do wykonania usługi demontażu CANLOCK i jego ponownego montażu w innym Pojeździe postanowienia pkt 4, pkt 6 i pkt 7 OWŚUZ stosuje się odpowiednio, z uwzględnieniem charakteru tej usługi.
3) W przypadku demontażu zabezpieczenia CANLOCK i montażu w nowym pojeździe Usługodawca udziela gwarancji na warunkach z rozdziałem 14 OWŚUZ wyłącznie na okres 12 miesięcy od daty ponownego montażu, bez możliwości wydłużenia okresu gwarancji. Demontaż i ponowny montaż skutkują wygaśnięciem przedłużonej gwarancji, o ile Klient skorzystał z opcji przedłużenia.
4) Jeżeli przenoszone zabezpieczenie CANLOCK obejmuje urządzenie GPS, dotychczasowa Usługa Monitorowania Pojazdów GPS zostaje wyłączona w odniesieniu do poprzedniego Pojazdu. Po wykonaniu ponownego montażu w innym Pojeździe CS może kontynuować świadczenie Usługi do końca aktualnego 365-dniowego okresu, bez ponownego naliczania Abonamentu, po uiszczeniu opłaty za przeniesienie

oraz opłaty aktywacyjnej, jeżeli wynika ona z aktualnego Cennika. Dane techniczne i geolokalizacyjne dotyczące poprzedniego Pojazdu podlegają zasadom określonym w Polityce Prywatności Aplikacji CANLOCK.

11. Odpowiedzialność Usługodawcy

1) Usługodawca ponosi odpowiedzialność z tytułu zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Montażowej. Odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest – względem Klientów nie posiadających statusu konsumenta lub którym nie przysługującą uprawnienia konsumenta – do rzeczywistej szkody i wyłącza się odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści.
2) Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Montażowej wyłączają zdarzenia siły wyższej. Przez takie zdarzenie rozumie się zdarzenie nagłe, niezależne od woli stron umowy, którego nie można przewidzieć i nie można było zapobiec, a które to zdarzenie ma wpływ na wykonanie Umowy Montażowej.
3) Usługodawca nie odpowiada za działanie Aplikacji CANLOCK, transmisję danych ani dostępność zewnętrznych sieci GSM i GPS, chyba że brak dostępu do Usługi wynika z wadliwego montażu urządzenia GPS albo wady urządzenia objętej odpowiedzialnością Usługodawcy. Powyższe nie ogranicza odpowiedzialności CS za świadczenie Usługi Monitorowania Pojazdów GPS ani bezwzględnie obowiązujących praw Klienta.
4) W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie lub brak działania zabezpieczenia CANLOCK będące następstwem okoliczności zewnętrznych niezależnych od Usługodawcy takich jak:
   a) brak dostępu do sieci GSM,
   b) brak zasięgu GPS,
   c) zagłuszanie sygnału GPS/GSM,
   d) pogorszenie stanu technicznego pojazdu (w tym brak zasilania, rozładowany akumulator),
   e) uszkodzenie urządzenia CANLOCK lub lokalizatora GPS, w tym zalania (urządzenie CANLOCK wyposażone jest w nalepkę zmieniającą kolor w razie zalania),
   f) utrata karty z kodem awaryjnym i brak możliwości podania przez Klienta nadanego PIN,
   g) stwierdzenia użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi.
5) Odpowiedzialność Usługodawcy w stosunku do Klienta niebędącego konsumentem lub niebędącego Konsprzedsiębiorcą, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona do wysokości zapłaconego wynagrodzenia oraz każdorazowo do kwoty 5 000,00 zł.
6) Usługodawca odpowiada za wykonanie montażu CANLOCK, w tym urządzenia GPS, jeżeli wybrany wariant CANLOCK obejmuje takie urządzenie, oraz za zgodność wykonanej usługi montażowej z Umową Montażową. Usługodawca nie jest podmiotem świadczącym Usługę Monitorowania Pojazdów GPS i nie odpowiada za działanie Aplikacji CANLOCK, transmisję danych, dostępność sieci GSM lub GPS ani działanie infrastruktury teleinformatycznej wykorzystywanej do świadczenia tej Usługi.
7) Odpowiedzialność za świadczenie Usługi Monitorowania Pojazdów GPS ponosi CS. W okresie pierwszych 365 dni od dnia montażu odpowiedzialność CS określają niniejsze OWŚUZ oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Po upływie tego okresu, jeżeli Klient zawrze z CS odrębną umowę o dalsze świadczenie Usługi zgodnie z OWŚUM, odpowiedzialność CS określają OWŚUM oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
8) Przerwy albo ograniczenia w dostępie do Aplikacji CANLOCK lub Usługi Monitorowania Pojazdów GPS nie wpływają na funkcjonowanie zabezpieczenia CANLOCK w zakresie funkcji działających niezależnie od Aplikacji lub transmisji danych, chyba że właściwości danego wariantu CANLOCK wyraźnie stanowią inaczej.
9) Klient przyjmuje do wiadomości, że aktualizacje oprogramowania lub systemu pojazdu przeprowadzane przez producenta pojazdu lub autoryzowany serwis samochodowy po wykonaniu montażu zabezpieczenia CANLOCK z urządzeniem GPS mogą wpłynąć na funkcjonowanie lub skuteczność zabezpieczenia CANLOCK lub urządzenia GPS. Okoliczność ta leży poza kontrolą Usługodawcy i/lub CS. Usługa przywrócenia pełnej funkcjonalności po aktualizacji oprogramowania/systemu pojazdu jest usługą płatną. Opłata naliczana jest zgodnie ze stawkami określonymi w cenniku udostępnionym na Stronie internetowej. Wykonanie usługi wymaga uprzedniego umówienia wizyty serwisowej: telefonicznie pod numerem: 732 200 220 lub mailowo pod adresem: kontakt@zabezpiecz-auto.pl.

12. Prawo odstąpienia od Umowy Montażowej i Umowy Monitorowania oraz wypowiedzenie Umowy Monitorowania

1) Klient będący Konsumentem lub Konsprzedsiębiorcą, który zawarł Umowę Montażową lub Umowę Monitorowania na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa, może odstąpić od odpowiedniej umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2) Do zachowania terminu do odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3) Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Montażowej Klient może złożyć Usługodawcy albo TPK co najmniej w formie dokumentowej, w szczególności pocztą elektroniczną na adres kontakt@zabezpiecz-auto.pl.

4) Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Monitorowania Klient może złożyć CS albo TPK co najmniej w formie dokumentowej, w szczególności pocztą elektroniczną na adres contact@canlock.com albo kontakt@zabezpiecz-auto.pl.
5) Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia przekazanego mu wraz z potwierdzeniem zawarcia Umowy Montażowej lub Umowy Monitorowania. Skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
6) W przypadku odstąpienia od Umowy Montażowej uważa się ją za niezawartą. Usługodawca zwraca Klientowi otrzymane od niego płatności, w tym zaliczkę, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
7) Jeżeli Klient zażądał rozpoczęcia wykonywania Umowy Montażowej przed upływem terminu do odstąpienia, a następnie odstąpił od Umowy Montażowej przed jej pełnym wykonaniem, Klient jest zobowiązany zapłacić za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, w wysokości proporcjonalnej do zakresu wykonanych czynności, jeżeli obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
8) Klient może zażądać wykonania Umowy Montażowej przed upływem terminu do odstąpienia. Jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Umowę Montażową przed upływem tego terminu za uprzednią i wyraźną zgodą Klienta oraz po poinformowaniu Klienta, że po pełnym wykonaniu Umowy Montażowej utraci prawo odstąpienia, prawo odstąpienia od Umowy Montażowej wygasa.
9) Pełne wykonanie Umowy Montażowej nie oznacza pełnego wykonania Umowy Monitorowania. Rozpoczęcie świadczenia Usługi Monitorowania Pojazdów GPS po wykonaniu montażu nie powoduje samo w sobie utraty prawa odstąpienia od Umowy Monitorowania przed upływem terminu określonego w pkt 12.1 OWŚUZ.
10) W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy Monitorowania:
    a) Umowę Monitorowania uważa się za niezawartą,
    b) CS zaprzestaje świadczenia Usługi Monitorowania Pojazdów GPS i dezaktywuje kartę SIM wykorzystywaną do transmisji danych,
    c) dane lokalizacyjne, dane techniczne monitoringu, historia zdarzeń i logi związane z Usługą podlegają usunięciu albo nieodwracalnej anonimizacji zgodnie z Polityką Prywatności Aplikacji CANLOCK,
    d) konto Klienta w Aplikacji CANLOCK może pozostać aktywne wyłącznie w zakresie funkcjonalności niezwiązanych z aktywną Usługą Monitorowania Pojazdów GPS,
    e) odstąpienie nie wpływa na obowiązywanie Umowy Montażowej, z zastrzeżeniem pkt 12.11 OWŚUZ oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
11) Skuteczne odstąpienie od Umowy Montażowej obejmującej wariant CANLOCK wyposażony w urządzenie GPS powoduje również wygaśnięcie powiązanej z nią Umowy Monitorowania. Klient nie jest zobowiązany do składania CS odrębnego oświadczenia w tym zakresie. Usługodawca albo TPK niezwłocznie informuje CS o odstąpieniu od Umowy Montażowej.
12) Postanowienia pkt 12.1–12.11 OWŚUZ nie ograniczają prawa Konsumenta lub Konsprzedsiębiorcy do odstąpienia od Umowy Monitorowania z powodu niezgodności Usługi Monitorowania Pojazdów GPS albo Aplikacji CANLOCK z umową, jeżeli takie uprawnienie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
13) Niezależnie od ustawowego prawa odstąpienia Klient może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Monitorowania ze skutkiem na przyszłość, bez podawania przyczyny, składając CS albo TPK jednoznaczne oświadczenie co najmniej w formie dokumentowej, w szczególności pocztą elektroniczną na adres contact@canlock.com albo kontakt@zabezpiecz-auto.pl.
14) W przypadku wypowiedzenia Umowa Monitorowania ulega rozwiązaniu w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania oświadczenia przez CS albo w późniejszym terminie wskazanym przez Klienta. Klient może zażądać wcześniejszej dezaktywacji Usługi Monitorowania Pojazdów GPS.
15) Rozwiązanie Umowy Monitorowania wskutek wypowiedzenia:
    a) nie wpływa na obowiązywanie Umowy Montażowej,
    b) nie wpływa na gwarancję dotyczącą CANLOCK lub urządzenia GPS,
    c) nie ogranicza możliwości korzystania z funkcji CANLOCK niewymagających aktywnej Usługi Monitorowania Pojazdów GPS,
    d) powoduje dezaktywację karty SIM oraz usunięcie albo nieodwracalną anonimizację danych monitoringu zgodnie z Polityką Prywatności Aplikacji CANLOCK,
    e) nie pozbawia Klienta roszczeń powstałych przed rozwiązaniem Umowy Monitorowania.
16) Ponieważ wynagrodzenie za pierwsze 365 dni świadczenia Usługi Monitorowania Pojazdów GPS jest uwzględnione w wynagrodzeniu związanym z montażem CANLOCK i nie jest pobierane od Klienta jako odrębny Abonament, wypowiedzenie Umowy Monitorowania nie powoduje obowiązku zwrotu części wynagrodzenia związanego z montażem, z zastrzeżeniem uprawnień Konsumenta lub Konsprzedsiębiorcy wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

13. Odpowiedzialność ustawowa za zgodność świadczenia z Umową

1) Wobec Klienta będącego Konsumentem lub Konsprzedsiębiorcą Usługodawca ponosi odpowiedzialność za zgodność CANLOCK oraz wykonanej usługi montażowej z Umową Montażową na zasadach wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2) Jeżeli do CANLOCK, urządzenia GPS, Aplikacji CANLOCK albo związanych z nimi funkcjonalności znajdują zastosowanie przepisy dotyczące towarów z elementami cyfrowymi, treści cyfrowych lub usług cyfrowych, Usługodawca albo CS, odpowiednio do zakresu swojego świadczenia, wykonuje obowiązki i ponosi odpowiedzialność wynikające z tych przepisów.
3) W przypadku niezgodności CANLOCK lub usługi montażowej z Umową Montażową Konsumentowi lub Konsprzedsiębiorcy przysługują uprawnienia określone w obowiązujących przepisach prawa. Postanowienia OWŚUZ nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają tych uprawnień.
4) Odpowiedzialność za zgodność Usługi Monitorowania Pojazdów GPS i Aplikacji CANLOCK z Umową Monitorowania ponosi CS. W okresie pierwszych 365 dni od dnia wykonania montażu odpowiedzialność CS określają OWŚUZ oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Po upływie tego okresu, jeżeli Klient zawrze odrębną umowę o dalsze świadczenie Usługi zgodnie z OWŚUM, odpowiedzialność CS określają OWŚUM oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
5) Wobec Klienta niebędącego Konsumentem ani Konsprzedsiębiorcą odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne CANLOCK zostaje wyłączona na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego, w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.
6) Wyłączenie określone w pkt 13.5 OWŚUZ nie dotyczy odpowiedzialności za wykonanie usługi montażowej ani odpowiedzialności, której zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa nie można wyłączyć albo ograniczyć.
7) Klient powinien zgłosić stwierdzoną niezgodność albo nieprawidłowość bez zbędnej zwłoki, korzystając z danych kontaktowych określonych w pkt 15 OWŚUZ. Opóźnienie w dokonaniu zgłoszenia nie powoduje utraty uprawnień Konsumenta ani Konsprzedsiębiorcy wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
8) Uprawnienia wynikające z gwarancji określonej w pkt 14 OWŚUZ są niezależne od uprawnień przysługujących Konsumentowi lub Konsprzedsiębiorcy z tytułu niezgodności CANLOCK lub usługi montażowej z Umową. Skorzystanie z gwarancji nie wpływa na możliwość wykonywania tych uprawnień.

14. Gwarancja jakości

1) Gwarantem jest Usługodawca wskazany w Zamówieniu. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta lub Konsprzedsiębiorcy wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2) Usługodawca udziela gwarancji jakości na zabezpieczenie CANLOCK oraz wykonany montaż tego zabezpieczenia. W przypadku modułu CANLOCK z lokalizatorem GPS gwarancja obejmuje również zainstalowany w pojeździe lokalizator GPS i związaną z jego instalacją usługę montażową.
3) Okres gwarancji biegnie od daty montażu zabezpieczenia CANLOCK w pojeździe i wynosi:
   a) 36 miesięcy dla wariantu CANLOCK Comfort, CANLOCK Premium i CANLOCK Laweta,
   b) 48 miesięcy dla wariantu CANLOCK PRO.
4) Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu w razie przełożenia zabezpieczenia CANLOCK do innego pojazdu na żądanie Klienta zgodnie z rozdziałem 10 OWŚUZ.
5) Klient jest uprawniony do przedłużenia okresu gwarancji, uiszczając opłatę gwarancyjną wskazaną w Cenniku, której wysokość jest uzależniona od okresu przedłużenia.
6) Zapłata opłaty gwarancyjnej następuje w terminie 3 dni na podstawie wystawionej przez Usługodawcę faktury VAT.
7) Przedłużenie gwarancji ma charakter jednorazowy i może być dokonane wyłącznie jednokrotnie przed datą upływu terminu podstawowej gwarancji.
8) Klient zgłasza wolę przedłużenia gwarancji bezpośrednio przy montażu, co jest odnotywane na dokumencie Zamówienia lub drogą mailową na adres kontakt@zabezpiecz-auto.pl, nie później niż w terminie 30 dni od daty montażu zabezpieczenia CANLOCK.
9) W okresie gwarancji Klient jest uprawiony do korzystania z darmowego wsparcia technicznego dostępnego poprzez infolinię pod numerem 732 080 889 oraz adres e-mail: kontakt@zabezpiecz-auto.pl oraz nieodpłatnej usługi serwisowej, mającej na celu przywrócenie pełnej funkcjonalności zabezpieczenia CANLOCK.
10) W ramach gwarancji Usługodawca zobowiązuje się do naprawy zabezpieczenia CANLOCK lub lokalizatora GPS w terminie 21 dni od daty Zgłoszenia reklamacyjnego, o jakim mowa w pkt 15.2., chyba że Klient dostarczy pojazd w celu naprawy w późniejszym terminie, przy czym przez naprawę rozumie się także udzielenie Klientowi zdalnego wsparcia technicznego, a gdyby naprawa nie była możliwa do wymiany urządzeń zabezpieczenia CANLOCK w terminie nie dłuższym niż 30 dni.
11) W razie zbycia pojazdu z systemem zabezpieczenia CANLOCK z lokalizatorem GPS nabywca może korzystać z gwarancji udzielonej Klientowi na warunkach określonych w niniejszym OWŚUZ.
12) Klient może wykonywać uprawnienia z gwarancji niezależnie od uprawnień przysługujących mu z tytułu odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu niezgodności zabezpieczenia CANLOCK z Umową Montażową

oraz niezależnie od odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu rękojmi za wady dot. usług montażu zabezpieczenia CANLOCK. Uprawnienia Klienta z tytułu niezgodności towaru z umową reguluje ustawa z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta.

15. Reklamacje i zgłoszenia gwarancyjne

1) Zastrzeżenia dotyczące jakości montażu CANLOCK, działania zabezpieczenia CANLOCK, działania zamontowanego urządzenia GPS jako elementu technicznego Pojazdu albo wykonania obowiązków gwarancyjnych należy zgłaszać na adres poczty elektronicznej: reklamacja@zabezpiecz-auto.pl. Zgłoszenia te są rozpatrywane przez Usługodawcę na zasadach określonych w niniejszym pkt 15.
2) Zastrzeżenia dotyczące działania Usługi Monitorowania Pojazdów GPS, transmisji danych, dostępu do historii lokalizacji albo funkcjonalności Aplikacji CANLOCK należy zgłaszać CS na adres complaint@canlock.com.
3) Do rozpatrywania tych zgłoszeń podczas pierwszych 365 dni świadczenia Usługi stosuje się odpowiednio dalsze postanowienia niniejszego pkt 15 dotyczące uzupełnienia zgłoszenia, kontaktu z Klientem, potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, serwisu technicznego i terminu udzielenia odpowiedzi, z tym że podmiotem odpowiedzialnym za rozpatrzenie zgłoszenia jest CS.
4) Jeżeli zgłoszenie obejmuje jednocześnie montaż, urządzenie GPS oraz działanie Usługi Monitorowania Pojazdów GPS, podmiot, który otrzymał zgłoszenie, przekazuje je w odpowiednim zakresie właściwemu podmiotowi i informuje o tym Klienta. Przekazanie zgłoszenia nie wymaga jego ponownego składania przez Klienta.
5) Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące montażu albo urządzenia powinno zawierać, w zakresie dostępnym Klientowi:
   a) imię i nazwisko albo nazwę Klienta;
   b) numer telefonu i adres poczty elektronicznej;
   c) markę, model, numer rejestracyjny lub numer VIN Pojazdu;
   d) numer Zamówienia, jeżeli został nadany i jest dostępny Klientowi;
   e) opis nieprawidłowości oraz datę jej ujawnienia.
6) Brak którejkolwiek z informacji wskazanych w pkt 15.4 nie powoduje pozostawienia zgłoszenia bez rozpoznania, jeżeli przekazane informacje umożliwiają zidentyfikowanie Klienta, Umowy Montażowej i przedmiotu zgłoszenia. Usługodawca lub TPK może zwrócić się o uzupełnienie informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia.
7) W terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia Usługodawca bądź TPK kontaktuje się z Klientem drogą telefoniczną celem uzyskania dodatkowych informacji na temat ujawnionych nieprawidłowości, udzielenia Klientowi zdalnie wsparcia technicznego lub umówienia terminu i miejsca serwisu technicznego, przy czym termin serwisu technicznego nie może przypadać na później niż 10 dni od daty Zgłoszenia reklamacyjnego.
8) Klient otrzymuje drogą mailową na podany w Zgłoszeniu reklamacyjnym adres potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia reklamacyjnego wraz z ustalonym terminem i miejscem wykonania serwisu technicznego lub w razie usunięcia nieprawidłowości poprzez zdalne wsparcie techniczne informację o zakończeniu obsługi Zgłoszenia reklamacyjnego w ten sposób.
9) Klient jest zobowiązany stawić się wraz z pojazdem w ustalonym terminie i miejscu, a brak stawiennictwa poczytuje się za wycofanie Zgłoszenia reklamacyjnego.
10) Jeśli w toku czynności serwisu technicznego ujawnione zostanie, że wadliwe funkcjonowanie systemu zabezpieczenia jest następstwem okoliczności zewnętrznych, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z rozdziałem 11 OWŚUZ, usługa naprawy lub wymiany urządzeń zabezpieczających nie zostanie wykonana w ramach gwarancji, a Klient zostaje powiadomiony drogą mailową o negatywnym rozpatrzeniu Zgłoszenia reklamacyjnego.
11) Klient otrzymuje informacje o sposobie rozpatrzenia reklamacji nie później niż w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

16. Dane osobowe

1) Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w związku ze Stroną internetową, obsługą zapytań, sprzedażą, montażem, serwisem oraz lokalną obsługą umów określa Polityka Prywatności ZABEZPIECZ AUTO. Zasady przetwarzania danych w związku z Aplikacją CANLOCK i Usługą Monitorowania Pojazdów GPS, w tym danych technicznych i geolokalizacyjnych, określa Polityka Prywatności Aplikacji CANLOCK.
2) W zakresie obsługi zapytań, sprzedaży, organizowania montażu, wykonywania Umowy Montażowej oraz obsługi związanej z jej realizacją, obsługi posprzedażowej i reklamacji współadministratorami danych osobowych są TPK, CS, ZABEZPIECZ AUTO I sp. z o.o., ZABEZPIECZ AUTO II sp. z o.o. oraz CANLOCK INTERNATIONAL TECHNOLOGIES sp. z o.o. („CIT"), w zakresie, w jakim podmioty te wspólnie określają cele i sposoby przetwarzania danych. Dane konkretnego Klienta są udostępniane TPK oraz Usługodawcy właściwemu dla realizacji montażu albo obsługi danego zlecenia.
3) W zakresie danych osobowych przetwarzanych w związku z Usługą Monitorowania Pojazdów GPS, w tym danych technicznych i geolokalizacyjnych, współadministratorami są CS i TPK.

4) TPK został wyznaczony jako główny punkt kontaktowy w sprawach ochrony danych osobowych. Kontakt jest możliwy:
   a) pocztą elektroniczną na adres personaldata@canlock.com lub kontakt@zabezpiecz-auto.pl;
   b) telefonicznie pod numerem 732 200 220,
   c) pisemnie na adres TPK: ul. Gostyńska 7, 51-222 Wrocław, z dopiskiem „Dane osobowe".
5) Wyznaczenie TPK jako punktu kontaktowego nie ogranicza prawa osoby, której dane dotyczą, do wykonywania praw wobec każdego właściwego administratora lub współadministratora.
6) Dane lokalizacyjne są przetwarzane wyłącznie podczas aktywnej Usługi Monitorowania Pojazdów GPS. Szczegółowa historia lokalizacji obejmuje maksymalnie ostatnie 365 dni. Po zakończeniu Usługi dane lokalizacyjne, dane techniczne monitoringu, historia zdarzeń oraz logi związane z Usługą są bez zbędnej zwłoki bezpowrotnie usuwane albo nieodwracalnie anonimizowane i nie są przechowywane w celu późniejszego wznowienia Usługi.
7) Dane lokalizacyjne nie są wykorzystywane do marketingu, profilowania, statystyk, analiz zbiorczych, diagnostyki produktu ani rozwoju Usługi.
8) Klient jest zobowiązany poinformować każdą osobę korzystającą z Pojazdu o działaniu w nim urządzenia GPS i świadczeniu Usługi Monitorowania Pojazdów GPS oraz zapewnić tej osobie możliwość zapoznania się z Polityką Prywatności Aplikacji CANLOCK. Obowiązek ten nie wyłącza ani nie ogranicza obowiązków właściwych administratorów danych.
9) W przypadku zamiaru zbycia lub zbycia Pojazdu Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować CS o tym fakcie w celu dezaktywacji Usługi i ochrony danych dotychczasowego użytkownika. Nabywca nie uzyskuje dostępu do historii lokalizacji ani innych danych związanych ze świadczeniem Usługi na rzecz dotychczasowego Klienta.

17. Rozwój własny Usługodawcy

1) Klient może odrębnie i dobrowolnie wyrazić zgodę na przesłanie na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej zaproszenia do wypełnienia ankiety posprzedażowej dotyczącej wykonanej usługi montażowej lub korzystania z CANLOCK. Odmowa wyrażenia zgody nie wpływa na możliwość zawarcia lub wykonywania Umowy Montażowej lub Umowy Monitorowania.
2) Zgoda, o której mowa w pkt 17.1, może zostać cofnięta w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem działań podjętych przed jej cofnięciem.
3) Klient może odrębnie i dobrowolnie wyrazić zgodę na utrwalanie i wykorzystywanie wizerunku Pojazdu, z wyłączeniem numeru rejestracyjnego i innych danych pozwalających na bezpośrednią identyfikację Klienta, w materiałach informacyjnych albo promocyjnych, w szczególności w:
   a) studiach przypadku dotyczących montażu CANLOCK,
   b) materiałach prasowych lub publikacjach branżowych,
   c) materiałach fotograficznych lub audiowizualnych,
   d) serwisach internetowych i mediach społecznościowych prowadzonych przez podmiot wskazany w treści zgody.
4) Zakres, sposób wykorzystania, podmioty uprawnione do korzystania z materiałów oraz okres obowiązywania zgody na wykorzystanie wizerunku Pojazdu określa treść odrębnego oświadczenia Klienta.
5) Akceptacja OWŚUZ, zawarcie Umowy Montażowej lub Umowy Monitorowania albo dokonanie płatności nie stanowi zgody na otrzymywanie ankiet, wykorzystywanie wizerunku Pojazdu ani prowadzenie marketingu za pomocą poczty elektronicznej, wiadomości SMS lub połączeń telefonicznych.

18. Informacja o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1) Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem i/lub Konsprzedsiębiorcę, z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującym adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow.
2) Klient będący konsumentem i/lub Konsprzedsiębiorca jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określają przepisy regulujące organizację i działanie stałych sądów polubownych przy Inspekcji Handlowej.
3) Klient będący Konsumentem lub Konsprzedsiębiorcą jest uprawniony do złożenia wniosku o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego przez właściwy Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej..
4) Klient będący konsumentem i/lub Konsprzedsiębiorca może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem i CS, korzystając także z pomocy podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowań ADR wpisanych do rejestru Prezesa UOKiK, a także powiatowego (miejskiego)

rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

19. Postanowienia końcowe

1) OWŚUZ stosuje się do Umowy Montażowej, a w przypadku wyboru wariantu CANLOCK wyposażonego w urządzenie GPS również do Umowy Monitorowania w zakresie pierwszych 365 dni świadczenia Usługi Monitorowania Pojazdów GPS. W sprawach dotyczących odpłatnego świadczenia tej Usługi po upływie pierwszych 365 dni oraz Dodatkowych funkcjonalności zastosowanie mają OWŚUM.
2) Postanowienia OWŚUZ nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Konsumenta lub Konsprzedsiębiorcy wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności postanowienia OWŚUZ z takim przepisem zastosowanie ma przepis prawa.
3) Usługodawca może zmienić OWŚUZ, jeżeli wystąpi co najmniej jedna z następujących przyczyn:
   a) zmiana przepisów prawa wpływająca na treść OWŚUZ albo prawa lub obowiązki stron,
   b) wydanie orzeczenia sądu, decyzji właściwego organu, rekomendacji organu nadzorczego albo innego aktu stosowania prawa powodującego konieczność dostosowania OWŚUZ,
   c) zmiana danych identyfikacyjnych, kontaktowych lub organizacyjnych Usługodawcy, CS, TPK albo podmiotów uczestniczących w wykonywaniu Umowy Montażowej lub Umowy Monitorowania,
   d) zmiana technologii, urządzeń, sposobu wykonywania montażu, zakresu obsługi posprzedażowej albo procedur serwisowych, mająca wpływ na wykonywanie Umowy Montażowej lub Umowy Monitorowania,
   e) konieczność zapewnienia bezpieczeństwa CANLOCK, Pojazdu, Aplikacji CANLOCK, danych albo systemów teleinformatycznych wykorzystywanych przy wykonywaniu Umowy Montażowej lub Umowy Monitorowania,
   f) wprowadzenie nowych wariantów CANLOCK, funkcjonalności, usług lub rozwiązań technicznych, pod warunkiem że zmiana nie narusza praw nabytych Klienta,
   g) konieczność usunięcia błędów, nieścisłości, sprzeczności lub luk w OWŚUZ.
4) Zmiana OWŚUZ nie może:
   a) naruszać praw nabytych przez Klienta przed dniem jej wejścia w życie,
   b) prowadzić do podwyższenia uzgodnionego wynagrodzenia za Umowę Montażową już zawartą, chyba że zmiana ceny wynika z zaakceptowanej przez Klienta zmiany Zamówienia albo bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
   c) ograniczać odpowiedzialności Usługodawcy lub CS za zdarzenia, które wystąpiły przed wejściem zmiany w życie,
   d) pozbawiać Konsumenta lub Konsprzedsiębiorcy uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5) Zmiana OWŚUZ nie wpływa na treść wykonanej Umowy Montażowej, chyba że dotyczy trwających po jej wykonaniu zobowiązań, w szczególności gwarancji, serwisu, obsługi reklamacji albo pierwszego 365-dniowego okresu świadczenia Usługi Monitorowania Pojazdów GPS.
6) Jeżeli zmiana OWŚUZ wpływa na trwające prawa lub obowiązki Klienta, Usługodawca albo TPK przekaże Klientowi informację o zmianie na trwałym nośniku, w szczególności pocztą elektroniczną, nie później niż 14 dni przed planowanym dniem jej wejścia w życie. Informacja będzie określać treść zmiany, jej przyczynę, dzień wejścia w życie oraz uprawnienia przysługujące Klientowi.
7) Jeżeli zmiana istotnie wpływa na trwające zobowiązania Klienta, Klient może wypowiedzieć stosunek prawny objęty zmianą ze skutkiem na dzień poprzedzający jej wejście w życie, składając oświadczenie najpóźniej do tego dnia. Nie dotyczy to zmiany wymaganej bezpośrednio przez przepisy prawa, która nie pozostawia Usługodawcy możliwości utrzymania dotychczasowych warunków.
8) Zmiany, które nie wpływają na prawa lub obowiązki Klienta, w szczególności poprawienie oczywistych omyłek, aktualizacja danych kontaktowych albo zmiana układu redakcyjnego dokumentu, mogą wejść w życie bez zachowania terminu określonego w pkt 19.6 OWŚUZ. Informacja o aktualnej wersji OWŚUZ zostanie opublikowana na Stronie internetowej.
9) Zmiana OWŚUZ dotycząca Usługi Monitorowania Pojazdów GPS nie zastępuje zmiany OWŚUM ani Polityki Prywatności, jeżeli charakter zmiany wymaga odpowiedniego zaktualizowania również tych dokumentów. Zmiana zasad przetwarzania danych osobowych nie zastępuje uzyskania zgody, jeżeli zgoda jest wymagana przez obowiązujące przepisy prawa.
10) W sprawach nieuregulowanych w OWŚUZ stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
11) Konsument lub Konsprzedsiębiorca może korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń na zasadach określonych w rozdziale 18 OWŚUZ.
12) Spory pomiędzy Usługodawcą a Konsumentem lub Konsprzedsiębiorcą rozstrzyga sąd właściwy na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
13) Spory pomiędzy Usługodawcą a Klientem niebędącym Konsumentem ani Konsprzedsiębiorcą będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.

Wersja obowiązująca od dnia 07.10.2026 r.