

**OGÓLNE WARUNKI
ŚWIADCZENIA USŁUG
MONITOROWANIA POJAZDÓW GPS**

1. Zakres regulacji i definicje

- 1) Ogólne Warunki Świadczenia Usług Monitorowania Pojazdów GPS (dalej także jako: „OWŚUM”) określają tryb zawarcia i zasady realizacji umowy o świadczenie Usług Monitorowania Pojazdów GPS (dalej także jako: „Umowa”), zasady świadczenia przez CS usług cyfrowych związanych z monitorowaniem pojazdów, zasady korzystania z Aplikacji CANLOCK oraz nabywania Dodatkowych funkcjonalności.
- 2) Użyte w OWŚUM terminy oznaczają:
 - a) **CANLOCK** – elektroniczny system antykradzieżowy pojazdów oparty na cyfrowym immobilizerze podłączonym do magistrali CAN w pojeździe, oferowany w wielu wariantach funkcjonalności, których szczegółowy opis znajduje się na Stronie internetowej. Niniejsze OWŚUM dotyczą wyłącznie wariantów CANLOCK wyposażonych w urządzenie GPS umożliwiające świadczenie Usługi Monitorowania Pojazdów GPS,
 - b) **CS** – CANLOCK SERVICES Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gostyńska 7, 51-222 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego) pod numerem KRS: 0001140814, NIP: 8952280672, REGON: 540281618 - współadministrator danych; podmiot świadczący na rzecz Klienta Usługę Monitorowania Pojazdów GPS,
 - c) **TPK** – TPK BACAŃSKI, WASILEWSKI, STĘPIEŃ Sp. j. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gostyńska 7, 51-222 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001097747, NIP: 8952271992, REGON: 528449777 – współadministrator danych; podmiot reprezentujący CS w kontaktach z Klientem,
 - d) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, będąca właścicielem lub współwłaścicielem Pojazdu, która zawiera z CS, za pośrednictwem TPK, Umowę,
 - e) **Pojazd** – samochód osobowy, ciężarowy lub motocykl o marce i modelu wskazanym przez Klienta, który posiada aktualne badania techniczne zgodnie z ustawą z dnia 20.06.1997 r. Prawo o ruchu drogowym, w którym jest albo ma zostać zainstalowane zabezpieczenie CANLOCK wraz z urządzeniem GPS,
 - f) **Strona internetowa** – strona, przez którą Klient kontaktuje się z TPK za pośrednictwem poniższych danych teleadresowych lub wypełniając formularz rejestracyjny oznaczony pod adresem <https://zabezpiecz-auto.pl>, numer kontaktowy: 732 200 220, adres e-mail: kontakt@zabezpiecz-auto.pl
 - g) **Abonament** – wynagrodzenie wyrażone w walucie polskiej (PLN); należne CS za świadczenie Usług Monitorowania Pojazdów GPS na podstawie Umowy; naliczane z góry, wg stawek wynikających z cennika CS zgodnie z pkt. 1.2.2. OWŚUM; o ile nie ustalono inaczej) płatne przelewem na prowadzone dla CS konto o nr 24 1050 1575 1000 0091 5152 8818 dla Klientów w Polsce, wskazane w dokumencie faktury VAT za okres rozliczeniowy,
 - h) **Aplikacja CANLOCK** – aplikacja webowa dostępna przez stronę internetową: <https://app.canlock.com>, a także w formie aplikacji mobilnej, która może być pobrana na platformie AppStore i GooglePlay, za pośrednictwem której Klient uzyskuje dostęp do Usług monitorowania pojazdów opisanych w ppkt 9 poniżej, poprzez indywidualny panel, do którego Klient uzyskał dostęp bezpośrednio po wykonaniu montażu zabezpieczenia CANLOCK z urządzeniem GPS. Zawarcie Umowy dotyczącej dalszego świadczenia Usługi po upływie pierwszych 365 dni od daty montażu nie wymaga ponownego pobrania Aplikacji CANLOCK ani utworzenia nowego konta, a Klient korzysta z dotychczasowych danych logowania, chyba że ze względów bezpieczeństwa konieczna jest ich zmiana.
 - i) **Usługa Monitorowania Pojazdów GPS** – usługa świadczona przez CS na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie umowy o świadczenie Usługi Monitorowania Pojazdów GPS zawartej w oparciu o OWŚUM w związku z montażem zabezpieczenia CANLOCK albo w ramach Abonamentu na podstawie Umowy zawartej zgodnie z OWŚUM, której głównym celem jest umożliwienie Klientowi bieżącego śledzenia w Aplikacji CANLOCK położenia Pojazdu za pośrednictwem zamontowanego w pojeździe lokalizatora GPS, wykonywana poprzez transmisję danych przez sieć telekomunikacyjną przy wykorzystaniu aktywnej karty SIM oraz dostępności odpowiedniej sieci telekomunikacyjnej, obejmująca funkcje uzupełniające takie jak:

**OGÓLNE WARUNKI
ŚWIADCZENIA USŁUG
MONITOROWANIA POJAZDÓW GPS**

- otrzymywanie powiadomień SMS i/lub powiadomień telefonicznych (poprzez wykonanie połączeń telefonicznych) o odnotowanym miejscu znajdowania się pojazdu - w przypadku domniemanej kradzieży, bądź odnotowanej próby holowania pojazdu, przy czym w odniesieniu do usług powiadomień obowiązują następujące limity: 10 powiadomień dziennie na jeden pojazd, powiadomienie nie częściej niż co 5 minut;
 - wykrywanie w pobliżu pojazdu działania zagłuszarki (sygnału GPS i/lub GSM i sygnalizowaniu faktu odnotowania ich znajdowania się w pobliżu samochodu poprzez automatyczne włączenie syren i/lub klaksonu w pojeździe),
 - dokonanie zdalnej blokady pojazdu (uniemożliwienia jego przemieszczania się przy wykorzystaniu infrastruktury pojazdu) za pośrednictwem Aplikacji CANLOCK, przy czym skorzystanie ze zdalnej blokady z uwagi na wymogi bezpieczeństwa jest możliwe wyłącznie po wyłączeniu silnika pojazdu;
 - dokonanie zdalnego odblokowania pojazdu (umożliwienia jego przemieszczania się przy wykorzystaniu infrastruktury pojazdu) za pośrednictwem Aplikacji CANLOCK,
- j) **Dodatkowe funkcjonalności** – dostępne w ramach Aplikacji CANLOCK lub przeglądarki Web dodatkowe funkcje Usługi Monitorowania Pojazdów GPS, które nie są objęte Abonamentem i są udostępniane po uiszczeniu opłaty dodatkowej wskazanej w ofercie przedstawionej Klientowi lub w Zindywidualizowanym Linku Płatniczym; zakres, cena oraz okres dostępności Dodatkowej funkcjonalności są wskazywane Klientowi przed złożeniem zamówienia,
- k) **Zindywidualizowany Link Płatniczy** – wygenerowany przez CS bezpośrednio dla ściśle oznaczonego Klienta oraz jego pojazdu zindywidualizowany adres strony internetowej, utworzony w oparciu o funkcjonalność strony internetowej <https://pay.canlock.com/>, który po jego otwarciu w przeglądarce internetowej umożliwia ściśle oznaczonemu Klientowi wypełnienie Formularza na tej stronie, a następnie dokonania płatności w wykonaniu obciążającego ww. ściśle określonego Klienta zobowiązania pieniężnego (zapłatę za Abonament i/lub inną usługę),
- l) **Konsprzedsiębiorca** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca z CS Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
- m) **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca z CS Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- n) **Formularz** – formularz elektroniczny udostępniony Klientowi za pośrednictwem Zindywidualizowanego Linku Płatniczego, zawierający dane identyfikujące Klienta, Pojazd oraz zamawianą Usługę Monitorowania Pojazdów GPS lub Dodatkowe funkcjonalności; wypełnienie Formularza przez Klienta oraz dokonanie płatności na zasadach określonych w OWŚUM stanowią czynności prowadzące do zawarcia Umowy.
- o) **Polityka Prywatności Aplikacji CANLOCK** – dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Aplikacji CANLOCK oraz świadczeniem Usługi Monitorowania Pojazdów GPS, w tym zasady przetwarzania danych technicznych i geolokalizacyjnych, dostępny pod publicznym adresem internetowym wskazanym w Aplikacji oraz z poziomu Aplikacji.
- 3) Poza Abonamentem (ppkt 1.2 ppkt 7) Klient może być zobowiązany do ponoszenia innych jednorazowych opłat zgodnie z cennikiem, które stanowią wynagrodzenie z tytułu dostępu do dodatkowych funkcji w ramach Aplikacji CANLOCK jak:
- a) **opłata aktywacyjna** (pkt 4.4. OWŚUM), która stanowi wynagrodzenie CS z tytułu czynności operacyjnych związanych z uruchomieniem nowego konta Klienta w razie przeniesienia własności pojazdu na podmiot trzeci,
 - b) **opłata za dodanie dodatkowego numeru telefonu do powiadomień**, która stanowi jednorazowe wynagrodzenie CS z tytułu czynności operacyjnych związanych z rozszerzeniem zakresu usługi o możliwość przysyłania powiadomień na dodatkowy numer telefonu wskazany przez Klienta, poza numerem głównym przypisanym do usługi. Opłata jest naliczana za każdy dodany numer telefonu i obowiązuje niezależnie od liczby powiadomień przysyłanych na ten numer,
 - c) **inne opłaty określone w cenniku z tytułu korzystania przez Klienta z wybranych przez niego dodatkowych funkcjonalności Aplikacji CANLOCK** (wskazane w pkt 1.2 ppkt 10).

**OGÓLNE WARUNKI
ŚWIADCZENIA USŁUG
MONITOROWANIA POJAZDÓW GPS**

- 4) Wszystkie ceny oraz wysokości wynagrodzeń wyrażone są w walucie PLN oraz zindywidualizowane dla Klienta (uwzględniające miejsce świadczenia usługi, w tym koszty jej realizowania na danym obszarze) w treści strony internetowej po otwarciu Zindywidualizowanego Linku Płatniczego i są oznaczane w wysokości cen brutto (zawierające podatek VAT).

2. Faktury i dane przekazane przez Klienta

- 1) Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2025 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2025 r. poz. 1203) z chwilą objęcia CS obowiązkiem faktury będą dostępne dla Klienta za pośrednictwem systemu KSeF, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, co nie wymaga odrębnej zgody Klienta.
- 2) W przypadkach, w których faktura nie podlega udostępnieniu Klientowi za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur, CS przekazuje fakturę na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta albo w inny uzgodniony z nim sposób.
- 3) W przypadku niedostępności Krajowego Systemu e-Faktur CS postępuje zgodnie z zasadami wystawiania i przekazywania faktur obowiązującymi w okresie tej niedostępności.
- 4) Zasady przetwarzania danych osobowych Klienta regulują postanowienia rozdziale 11 OWŚUM oraz Polityka Prywatności ZABEZPIECZ AUTO oraz Polityka Prywatności Aplikacji CANLOCK.

3. Akceptowane sposoby płatności

- 1) Abonament, a także wynagrodzenie za inne usługi i/lub inne opłaty wynikające z niniejszego OWŚUM, Klient może opłacić w następujący sposób:
 - a) z wykorzystaniem zewnętrznych systemów płatności, o których mowa na stronie <https://pay.canlock.com/payments-and-subscriptions> i na zasadach tam określonych,
 - b) przelewem na rachunek bankowy CS wskazany na fakturze lub w Zindywidualizowanym Linku Płatniczym,
 - c) w formie wpłat gotówkowych realizowanych w punktach obsługi klienta CS mieszczących się we Wrocławiu, Warszawie, Gdańsku i Krakowie.

4. Tryb zawarcia Umowy

- 1) W przypadku Klienta, u którego zamontowano wariant CANLOCK obejmujący urządzenie GPS, Usługa Monitorowania Pojazdów GPS jest świadczona przez CS przez okres pierwszych 365 dni od daty montażu na podstawie umowy o świadczenie Usługi Monitorowania Pojazdów GPS zawartej w oparciu o postanowienia OWŚUZ w związku z montażem zabezpieczenia CANLOCK. Wynagrodzenie należne za świadczenie Usługi w tym okresie jest uwzględnione w wynagrodzeniu związanym z montażem zabezpieczenia CANLOCK i Klient nie jest zobowiązany do odrębnego opłacenia Abonamentu za ten okres. Po upływie pierwszych 365 dni dalsze świadczenie Usługi wymaga zawarcia Umowy zgodnie z OWŚUM oraz opłacenia Abonamentu.
- 2) Bezpośrednio przed złożeniem zamówienia Klientowi przedstawiane są na obszarze Zindywidualizowanego Linku Płatniczego w sposób jasny i widoczny co najmniej informacje o głównych cechach Usługi Monitorowania Pojazdów GPS, łącznej wysokości Abonamentu, okresie obowiązywania Umowy oraz minimalnym okresie trwania zobowiązań Klienta. Klient, składając zamówienie, wyraźnie potwierdza, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty. Jeżeli złożenie zamówienia następuje przy użyciu przycisku lub podobnej funkcji, funkcja ta jest oznaczona słowami „zamówienie z obowiązkiem zapłaty” albo innym równoważnym i jednoznacznym sformułowaniem.
- 3) Wypełnienie Formularza, jego zatwierdzenie oraz terminowa wpłata wynagrodzenia jest jednoznaczna z przyjęciem oferty i stanowi moment zawarcia umowy monitorowania GPS na warunkach OWŚUM na 365 dni. Oznacza to, że brak księgowania pełnej kwoty Abonamentu w terminie wskazanym w ofercie powoduje wygaśnięcie oferty, a Umowa nie zostaje zawarta.
- 4) Niezwłocznie po zawarciu Umowy, nie później jednak niż przed rozpoczęciem świadczenia Usługi Monitorowania Pojazdów GPS, CS przekazuje Konsumentowi lub Konsprzedsiębiorcy na trwałym nośniku, na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej:
 - a) potwierdzenie zawarcia Umowy, wskazujące co najmniej datę jej zawarcia, datę rozpoczęcia świadczenia Usługi, okres obowiązywania Umowy, wysokość Abonamentu, wybrany zakres Usługi i dane Pojazdu,
 - b) treść OWŚUM obowiązującą w dniu zawarcia Umowy,
 - c) informacje wymagane przez obowiązujące przepisy prawa w związku z zawarciem Umowy na odległość, chyba że zostały one wcześniej przekazane na trwałym nośniku,
 - d) pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy oraz wzór formularza odstąpienia,
 - e) potwierdzenie złożenia przez Konsumenta lub Konsprzedsiębiorcę oświadczeń dotyczących rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, jeżeli takie oświadczenia zostały złożone.
- 5) Faktury są wystawiane i udostępniane zgodnie z rozdziałem 2 OWŚUM.
- 6) Uruchomienie Usługi Monitorowania Pojazdów GPS, następuje nie wcześniej niż z dniem zapłaty Abonamentu, a ponadto, w przypadku zawarcia umowy monitorowania na kolejne 365 dni, nie wcześniej niż z dniem, w którym Klientowi wygasa 365 dniowy okres dostępu do Usług Monitorowania Pojazdów GPS.

**OGÓLNE WARUNKI
ŚWIADCZENIA USŁUG
MONITOROWANIA POJAZDÓW GPS**

Uruchomienie usługi oznacza, że Klient, który zawiera Umowę na warunkach niniejszych OWŚUM ma nieprzerwany dostęp do Usługi Monitorowania Pojazdów GPS i nie musi wykonywać żadnych czynności technicznych, w celu zachowania dostępności Usługi Monitorowania Pojazdów GPS. Zakres dostępu do historii lokalizacji oraz okres jej przechowywania określa rozdział 12 OWŚUM.

- 7) Klient przyjmuje do wiadomości, że:
 - a) pełna funkcjonalność Usług Monitorowania Pojazdów GPS jest dostępna za pośrednictwem Aplikacji CANLOCK – po zawarciu Umowy Klient zachowuje pełny dostęp do Aplikacji CANLOCK z użyciem danych logowania przekazanych mu po wykonaniu montażu zabezpieczenia CANLOCK z urządzeniem GPS,
 - b) świadczenie przez CS Usług Monitorowania Pojazdu GPS po upływie 365 dni od daty montażu zabezpieczenia CANLOCK z urządzeniem GPS jest związane z obowiązkiem opłacenia Abonamentu – świadczenie Usług Monitorowania Pojazdów GPS przed zawarciem Umowy odbywało się w ramach wynagrodzenia za wykonanie montażu zabezpieczenia CANLOCK.
- 8) Zawierając Umowę w trybie wskazanym w pkt 1-7 powyżej Klient może dokonać zakupu Dodatkowych funkcjonalności. W takim wypadku wystawiona na rzecz Klienta faktura VAT obejmuje również dodatkowe opłaty z tego tytułu.
- 9) Klient może złożyć zamówienie na Dodatkowe funkcjonalności kontaktując się z TPK na numer telefonu lub maila dostępny na Stronie internetowej lub składając zamówienie bezpośrednio w Aplikacji CANLOCK (o ile taki sposób złożenia zamówienia został udostępniony). Wówczas pkt. 2.1-2.7 stosuje się odpowiednio o ile w treści poniżej nie postanowiono inaczej.
- 10) W razie zamówienia Dodatkowych funkcjonalności, w terminie 3 dni od daty zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość sms i/lub wiadomość na adres mailowy Indywidualizowany Link Płatniczy dotyczący wybranej przez Klienta dodatkowej funkcjonalności (umożliwiający uregulowanie wynagrodzenia za usługę/opłatę dodatkową). Klient otrzymuje dostęp do Dodatkowych funkcjonalności w następnym dniu roboczym po dacie wpływu na rachunek bankowy CS opłaty dodatkowej (wynagrodzenia za usługę dodatkową) dotyczącej wybranej przez Klienta opcji.
- 11) CS może zmienić Usługę Monitorowania Pojazdów GPS w okresie obowiązywania Umowy, jeżeli zmiana nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi z Umową, wyłącznie z następujących uzasadnionych przyczyn:
 - a) wprowadzenia nowych funkcjonalności Usługi lub Aplikacji CANLOCK,
 - b) udoskonalenia dotychczasowych funkcjonalności,
 - c) konieczności dostosowania Usługi do zmian technologicznych dotyczących urządzeń GPS, sieci telekomunikacyjnych, systemów operacyjnych albo infrastruktury teleinformatycznej,
 - d) konieczności zapewnienia bezpieczeństwa Usługi, Aplikacji CANLOCK lub danych przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usługi,
 - e) konieczności dostosowania Usługi do zmian przepisów prawa, decyzji organu administracji publicznej albo prawomocnego orzeczenia sądu.
- 12) Zmiana, o której mowa w pkt 2.13, nie może wiązać się z dodatkowymi kosztami po stronie Konsumenta ani Konsprzedsiębiorcy.
- 13) CS poinformuje Klienta o zmianie w sposób jasny i zrozumiały. Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Konsumenta lub Konsprzedsiębiorcy do Usługi albo na korzystanie z niej, CS przekaże informację z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku, wskazując właściwości i termin zmiany oraz przysługujące Klientowi uprawnienia.
- 14) W przypadku określonym w pkt 2.13 Konsument lub Konsprzedsiębiorca może wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany albo poinformowania o zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później.
- 15) W okresie 30 dni przed upływem okresu świadczenia Usługi Monitorowania Pojazdu GPS na podstawie umowy o montaż zabezpieczenia CANLOCK z urządzeniem GPS, który wynosi 365 dni liczonych od daty montażu lub usługi monitorowania obowiązującej w okresie późniejszym, przez cały ww. 30-dniowy okres, CS pozostaje uprawniony do wielokrotnego informowania Klienta o zbliżającym się terminie upływu ważności usługi (tj. np. 30 dni przed upływem, 14 dni przed upływem, 3 dni przed upływem oraz 1 dzień po upływie). CS kontaktuje się z Klientem, wykorzystując dane Klienta (w tym te dostępne w Aplikacji CANLOCK), przedstawiając mu ofertę zawarcia Umowy świadczenia Usług Monitorowania Pojazdów GPS przez okres kolejnych 365 dni, na warunkach niniejszego OWŚUM. Usługi Monitorowania Pojazdu GPS.

5. Okres obowiązywania Umowy i Abonament

- 1) Umowa zostaje zawarta w dniu określonym zgodnie z rozdziałem 4 OWŚUM i obowiązuje do końca 365-dniowego okresu świadczenia Usługi objętego Abonamentem. Okres świadczenia Usługi rozpoczyna się w dniu jej uruchomienia wskazanym w potwierdzeniu zawarcia Umowy.
- 2) W ramach Abonamentu Klient otrzymuje, każdorazowo na okres 365 dni, dostęp do Usługi Monitorowania Pojazdów GPS oraz do Aplikacji CANLOCK, zapewniający możliwość korzystania z funkcji Usług Monitorowania Pojazdów GPS.
- 3) Klient jest uprawniony do wielokrotnego przedłużenia Umowy, każdorazowo na okres kolejnych 365 dni, przy czym warunkiem każdorazowego przedłużenia Umowy jest opłacenie przez Klienta Abonamentu.

**OGÓLNE WARUNKI
ŚWIADCZENIA USŁUG
MONITOROWANIA POJAZDÓW GPS**

Rozpoczęcie świadczenia usług następuje każdorazowo z dniem, w którym wygasa poprzedni okres 365 dni.

- 4) Wysokość Abonamentu wynika z aktualnego cennika dostępnego na zabezpiecz-auto.pl/cennik
- 5) Do procedury przedłużenia Umowy postanowienia pkt 2.1. - 2.16. stosuje się odpowiednio, o ile w poniższym rozdziale nie postanowiono inaczej.
- 6) Klient jest zobowiązany opłacić Abonament przelewem w terminie 3 dni od dnia wypełnienia formularza, o którym mowa w pkt 2.3. W przypadku Klientów niebędących Konsumentami lub Konsprzedsiębiorcami za dzień zapłaty uważa się datę wpływu Abonamentu na rachunek bankowy prowadzony dla CS.
- 7) W przypadku braku możliwości uregulowania należności przy wykorzystaniu Zindywidualizowanego Linku Płatniczego (np. z powodów problemów technicznych po stronie ww. platformy czy też braku funkcjonalności udostępnianych platform płatniczych) możliwe pozostaje uregulowanie należności przelewem zwykłym lub płatnością gotówkową. Należy w tym celu skontaktować się z CS i poinformować o tak zaistniałej okoliczności oraz zadeklarować chęć uregulowania należności według obranej przez siebie metody. W przeciwnym razie CS zmuszone będzie przyjąć, że Klient rezygnuje w woli związania się umową o świadczenie wybranej przez Klienta usługi.
- 8) W ramach opłaty dodatkowej z tytułu zakupionej przez Klienta Dodatkowej funkcjonalności, Klient uzyskuje dostęp do wykupionej funkcjonalności Aplikacji CANLOCK każdorazowo na okres od dnia uruchomienia tej funkcjonalności do dnia wygaśnięcia obowiązywania tej usługi.

6. Zbycie pojazdu w okresie Umowy.

- 1) Klient zobowiązuje się powiadomić CS o zamiarze przeniesienia prawa własności pojazdu w całym okresie obowiązywania Umowy i planowanej dacie zbycia pojazdu (pod jakimkolwiek tytułem prawnym) w terminie umożliwiającym dezaktywację Usługi Monitorowania Pojazdu GPS w dacie przeniesienia własności pojazdu na inny podmiot. Klient przekazuje informacje o zamiarze lub zbyciu pojazdu w formie mailowej na adres: contact@canlock.com.
- 2) Z zastrzeżeniem pkt 3 i 4 poniżej, CS dokonuje dezaktywacji Usługi Monitorowania Pojazdów GPS, w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia.
- 3) Zgłaszając zamiar zbycia pojazdu, w którym zainstalowane jest zabezpieczenie CANLOCK z urządzeniem GPS, Klient może żądać po zapłacie odrębnego wynagrodzenia oraz opłaty aktywacyjnej przeniesienia tego zabezpieczenia do innego pojazdu, który jest własnością Klienta. W takim wypadku Klient może kontynuować Umowę do końca jej 365-dniowego okresu obowiązywania bez konieczności uiszczenia odrębnego Abonamentu. W razie niezgłoszenia przez Klienta żądania przeniesienia zabezpieczenia CANLOCK wraz z urządzeniem GPS do innego pojazdu, który jest własnością Klienta, Klient nie jest uprawniony do zwrotu Abonamentu w jakiegokolwiek części, przy czym postanowienia te nie mają wpływu na ewentualne rozliczenia pomiędzy Klientem a nabywcą pojazdu. Przeniesienie zabezpieczenia jest usługą dodatkową, płatną zgodnie z cennikiem umieszczonym na stronie internetowej.
- 4) Wraz ze zgłoszeniem zamiaru zbycia Pojazdu Klient może poinformować CS, że nabywca jest zainteresowany zawarciem Umowy. Nabywca albo wszyscy współwłaściciele Pojazdu mogą zgłosić CS wolę zawarcia Umowy na adres contact@canlock.com lub telefonicznie pod numerem 732 200 220. Zawarcie Umowy przez nabywcę następuje na zasadach określonych w pkt 4 OWŚUM i wymaga zapłaty Abonamentu za nowy 365-dniowy okres świadczenia Usługi Monitorowania Pojazdów GPS. Nabywca nie wstępuje w prawa ani obowiązki dotychczasowego Klienta i nie może korzystać z niewykorzystanej części okresu świadczenia Usługi przysługującego dotychczasowemu Klientowi.
- 5) Klient jest zobowiązany poinformować każdą osobę korzystającą z Pojazdu o działaniu w Pojeździe urządzenia GPS i świadczeniu Usługi Monitorowania Pojazdów GPS oraz zapewnić tej osobie możliwość zapoznania się z zasadami przetwarzania danych określonymi w Polityce Prywatności Aplikacji CANLOCK. Klient ponosi odpowiedzialność za wykonanie obowiązku informacyjnego określonego w zdaniu poprzedzającym. Postanowienie to nie wyłącza ani nie ogranicza obowiązków i odpowiedzialności właściwych administratorów danych.
- 6) Klient, w trakcie obowiązywania Umowy, zobowiązuje się do informowania osób i/lub podmiotów, z którymi będzie potencjalnie zawierać umowy rozporządzające dot. pojazdu, w tym umowę sprzedaży pojazdu o fakcie zainstalowania w pojeździe systemu zabezpieczeniowego CANLOCK z urządzeniem GPS oraz aktywnie świadczonej usłudze monitorowania pojazdów GPS i ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec tych osób/podmiotów z tego tytułu.

7. Rozwiązanie Umowy

- 1) W przypadku niezapłacenia Abonamentu na kolejny 365 dniowy okres, Klient traci dostęp do Usługi Monitorowania Pojazdów GPS.
- 2) Zakończenie Usługi Monitorowania Pojazdów GPS nie powoduje automatycznie usunięcia konta Klienta w Aplikacji CANLOCK. Po zakończeniu Usługi Klient traci dostęp do historii lokalizacji, tras, zdarzeń alarmowych i innych danych związanych z monitoringiem. Konto może pozostać dostępne wyłącznie w zakresie funkcjonalności niezwiązanych z aktywną Usługą, w szczególności dostępu do dokumentów rozliczeniowych.

**OGÓLNE WARUNKI
ŚWIADCZENIA USŁUG
MONITOROWANIA POJAZDÓW GPS**

- 3) Dostęp może zostać przywrócony na kolejny okres 365 dni po opłaceniu Abonamentu. Usługa monitorowania pojazdów będzie dostępna w terminie następnego dnia roboczego od daty wpływu na rachunek bankowy CS Abonamentu.
- 4) CS jest uprawniona do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia (w trybie natychmiastowym) i pozbawiania Klienta dostępu do Usług Monitorowania Pojazdów GPS w przypadku:
 - a) jeżeli Klient dopuszcza się istotnego naruszenia obowiązków wynikających z Umowy lub OWŚUM i, pomimo wezwania do zaprzestania naruszeń albo usunięcia ich skutków w odpowiednim terminie, nie wykonuje wezwania. Uprzednie wezwanie nie jest wymagane, jeżeli naruszenie ma charakter nieusuwalny albo dalsze świadczenie Usługi stwarza bezpośrednie zagrożenie dla bezpieczeństwa Pojazdu, osób, danych lub systemów teleinformatycznych,
 - b) uniemożliwienia zamontowania lokalizatora GPS w pojeździe – w przypadku zgłoszenia żądania zmiany pojazdu zgodnie z pkt 6.3,
 - c) zniszczenia lokalizatora GPS, w tym jego zalania,
 - d) podania przez Klienta nieprawdziwych, błędnych lub nieaktualnych danych, w tym braku zgody właściciela lub współwłaściciela pojazdu na montaż w pojeździe urządzenia GPS,
 - e) przeniesienia prawa własności pojazdu, bądź jego ułamkowej części na podmiot, który w dacie tak dokonanej czynności prawnej nie wyraża zgody na świadczenie Usługi Monitorowania Pojazdów GPS.
- 5) W przypadku rozwiązania Umowy z Klientem niebędącym Konsumentem lub Konsprzedsiębiorcą na podstawie pkt 7.4., Klient nie jest uprawniony do otrzymania zwrotu opłaconego Abonamentu. W pozostałych przypadkach rozliczenie Abonamentu następuje z uwzględnieniem charakteru naruszenia, okresu faktycznego świadczenia Usługi oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

8. Odpowiedzialność CS – zasady ogólne

- 1) Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ograniczenia odpowiedzialności określone w niniejszym rozdziale stosuje się wyłącznie wobec Klientów niebędących Konsumentami ani Konsprzedsiębiorcami.
- 2) CS ponosi odpowiedzialność z tytułu zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Odpowiedzialność CS ograniczona jest jednak do rzeczywistej szkody i wyłącza się odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści.
- 3) Odpowiedzialność CS z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy wyłączają zdarzenia siły wyższej. Przez takie zdarzenie rozumie się zdarzenie nagłe, niezależne od woli stron umowy, którego nie można przewidzieć i nie można było zapobiec, a które to zdarzenie ma wpływ na wykonanie Umowy.
- 4) CS nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Usługi Monitorowania Pojazdów GPS będące następstwem okoliczności zewnętrznych niezależnych od CS takich jak:
 - a) brak dostępu do sieci GSM,
 - b) brak zasięgu GPS,
 - c) zagłuszanie sygnału GPS/GSM,
 - d) pogorszenie stanu technicznego pojazdu (w tym brak zasilania, rozładowany akumulator, pogorszenie stanu technicznego na skutek kolizji drogowych),
 - e) uszkodzenie urządzenia CANLOCK lub lokalizatora GPS (w tym zalanie),
 - f) utrata karty z kodem awaryjnym i brak możliwości podania przez Klienta nadanego PIN,
 - g) stwierdzenia użytkownika niezgodnie z instrukcją obsługi, w tym ingerencji osób trzecich w system zabezpieczenia CANLOCK w tym urządzenie GPS, a także systemy pojazdu związane z zabezpieczeniem CANLOCK i urządzeniem GPS takie jak elektronika,
 - h) przerwy w dostawie energii elektrycznej do serwera dostarczającego usługę będą następstwem awarii,
 - i) zdarzenia będące następstwem siły wyższej,
 - j) za nieprawidłowe działanie lub brak działania zabezpieczenia CANLOCK lub lokalizatora GPS, będące skutkiem aktualizacji oprogramowania lub systemu pojazdu (w tym aktualizacji oprogramowania magistrali CAN lub innych systemów elektronicznych pojazdu), przeprowadzonych przez producenta pojazdu, autoryzowany serwis samochodowy lub inny podmiot, niezależnie od woli i wiedzy CS.
- 5) Odpowiedzialność CS bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona do wysokości kwoty 5 000,00 zł.
- 6) CS zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia przerw technicznych celem usunięcia awarii lub aktualizacji systemów, oprogramowania i baz danych, w tym Aplikacji CANLOCK, w trakcie których Usługi Monitorowania Pojazdów GPS mogą działać w ograniczonym zakresie lub nie być dostępne dla Klienta. Klient zostanie każdorazowo powiadomiony poprzez komunikat na Stronie internetowej i/lub w aplikacji o planowanych przerwach technicznych wynikających z aktualizacji systemów z wyprzedzeniem oraz o każdej przerwie technicznej wynikającej z konieczności usunięcia awarii a także o przywróceniu pełnej funkcjonalności Usług Monitorowania Pojazdów GPS.
- 7) Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić CS o wszelkich zidentyfikowanych przezeń nieprawidłowościach dotyczących funkcjonowania zabezpieczenia CANLOCK, lokalizatora GPS, dostępu

**OGÓLNE WARUNKI
ŚWIADCZENIA USŁUG
MONITOROWANIA POJAZDÓW GPS**

do Aplikacji oraz odnotowanych przerw w funkcjonowaniu Usług Monitorowania Pojazdów GPS drogą mailową na adres contact@canlock.com.

- 8) Niezależnie od powyższych postanowień, CS ponosi odpowiedzialność wobec Klientów, którzy mają status konsumentów lub Konsprzedsiebiorców z tytułu zgodności z umową usługi cyfrowej, jaką jest Usługa Monitorowania Pojazdów GPS, na zasadach określonych w ustawie z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta.
- 9) W razie uznania roszczeń z tytułu niezgodności usługi cyfrowej z umową, dot. obniżenia ceny (Abonamentu) lub odstąpienia z uwagi na istotną niezgodność usługi cyfrowej z umową, faktura VAT dotycząca Abonamentu zostanie odpowiednio skorygowana.
- 10) Klient przyjmuje do wiadomości, że aktualizacje oprogramowania lub systemu pojazdu przeprowadzane przez producenta pojazdu lub autoryzowany serwis samochodowy po wykonaniu montażu zabezpieczenia CANLOCK z urządzeniem GPS mogą wpłynąć na funkcjonowanie lub skuteczność zabezpieczenia CANLOCK lub urządzenia GPS. Okoliczność ta leży poza kontrolą CS. Usługa przywrócenia pełnej funkcjonalności po aktualizacji oprogramowania/systemu pojazdu jest usługą płatną. Opłata naliczana jest zgodnie ze stawkami określonymi w cenniku udostępnionym na stronie internetowej. Wykonanie usługi wymaga uprzedniego umówienia wizyty serwisowej: telefonicznie, pod numerem: 732 200 220 lub mailowo pod adresem: kontakt@zabezpiecz-auto.pl.

9. Prawo odstąpienia od Umowy

- 1) Klient będący Konsumentem lub Konsprzedsiebiorcą, który zawarł Umowę na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia na podstawie przepisów ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z obowiązujących przepisów prawa. W szczególności prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje po pełnym wykonaniu Usługi przez CS, jeżeli wykonywanie Usługi rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta lub Konsprzedsiebiorcy, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany, że po pełnym wykonaniu Usługi utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął tę informację do wiadomości.
- 2) Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient przekazuje oświadczenie o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia złożonego co najmniej w formie dokumentowej (przy czym preferowane pozostaje jego sporządzenie i przesłanie w formie korespondencji elektronicznej na adres e-mail: contact@canlock.com).
- 3) W razie wykonania prawa odstąpienia Umowę uważa się za niezawartą, a Klient otrzymuje zwrot zapłaconego Abonamentu w pełnej wysokości na rachunek bankowy, z którego dokonał płatności, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu – o ile nie zachodzi przypadek konieczności proporcjonalnego rozliczenia ww. zwrotu. W takim wypadku faktura VAT dot. Abonamentu zostaje skorygowana o wartość tak zwracanej należności.
- 4) Wzór oświadczenia o odstąpieniu jest przekazywany Klientowi na trwałym nośniku wraz z potwierdzeniem zawarcia Umowy oraz udostępniany na Stronie internetowej.

10. Zgłoszenia reklamacyjne

- 1) Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące niezgodności Usługi Monitorowania Pojazdów GPS z umową, w tym funkcjonalności Aplikacji CANLOCK (dalej jako „Zgłoszenie reklamacyjne”) na adres mailowy: complaint@canlock.com.
- 2) W Zgłoszeniu reklamacyjnym Klient powinien wskazać:
 - a) swoje dane osobowe (imię i nazwisko);
 - b) numer telefonu;
 - c) adres e-mail;
 - d) dane pojazdu, którego dotyczy zgłoszenie (model, marka, rocznik, nr VIN),
 - e) numer Zamówienia,
 - f) opis nieprawidłowości i datę jej ujawnienia,
 - g) informację, czy przed ujawnieniem nieprawidłowości pojazd był poddany aktualizacji oprogramowania lub systemu.
- 3) Brak którejkolwiek z informacji wskazanych w pkt 10.2 nie powoduje pozostawienia Zgłoszenia reklamacyjnego bez rozpoznania, jeżeli przekazane informacje pozwalają zidentyfikować Klienta, Umowę i przedmiot zgłoszenia. CS może zwrócić się do Klienta o uzupełnienie informacji potrzebnych do rozpatrzenia zgłoszenia.
- 4) W terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia CS kontaktuje się z Klientem drogą telefoniczną celem uzyskania dodatkowych informacji na temat ujawnionych nieprawidłowości, udzielenia Klientowi zdalnie wsparcia technicznego lub jeśli brak dostępu do usługi monitorowania pojazdów wynikać może z wadliwego działania urządzenia GPS, umówienia terminu i miejsca serwisu technicznego przez podmiot wykonujący montaż zabezpieczenia CANLOCK przy czym termin serwisu technicznego nie może przypadać na później niż 10 dni roboczych od daty Zgłoszenia reklamacyjnego.

**OGÓLNE WARUNKI
ŚWIADCZENIA USŁUG
MONITOROWANIA POJAZDÓW GPS**

- 5) Klient otrzymuje drogą mailową na podany w Zgłoszeniu reklamacyjnym adres potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia reklamacyjnego wraz z ustalonym terminem i miejscem wykonania serwisu technicznego lub w razie usunięcia nieprawidłowości poprzez zdalne wsparcie techniczne informację o zakończeniu obsługi Zgłoszenia reklamacyjnego w ten sposób.
- 6) Klient otrzymuje informacje o sposobie rozpatrzenia reklamacji nie później niż w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.
- 7) Klient jest zobowiązany stawić się wraz z pojazdem w ustalonym terminie i miejscu wraz z certyfikatem potwierdzającym autentyczność zabezpieczenia Canlock otrzymanym po montażu urządzenia. W przypadku Klientów niebędących Konsumentami lub Konsprzedsiębiorcami brak stawiennictwa poczytuje się za wycofanie Zgłoszenia reklamacyjnego.
- 8) Jeśli w toku czynności serwisu technicznego ujawnione zostanie, że wadliwe funkcjonowanie lub brak dostępności Usługi Monitorowania Pojazdów GPS jest następstwem okoliczności zewnętrznych, za które CS nie ponosi odpowiedzialności, usługa naprawy lub wymiany urządzeń zabezpieczających nie zostanie wykonana w ramach zgłoszenia reklamacyjnego, a Klient zostaje powiadomiony o negatywnym rozpatrzeniu Zgłoszenia reklamacyjnego.
- 9) W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji na Usługę Monitorowania Pojazdów GPS, Klientowi przysługuje prawo do zwrotu odpowiedniej części Abonamentu, w proporcji 1/365 Abonamentu za każdą dobę braku możliwości korzystania z usługi, poczynwszy od dnia Zgłoszenia reklamacyjnego. W takiej sytuacji Klient otrzymuje korektę faktury VAT wystawionej z tytułu Abonamentu. Postanowienie to nie ogranicza uprawnień Konsumenta ani Konsprzedsiębiorcy wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów dotyczących zgodności usługi cyfrowej z Umową, a stanowi tzw. dodatkową korzyść umowną.

11. Dane osobowe

- 1) W zakresie danych osobowych przetwarzanych w związku z Usługą Monitorowania Pojazdów GPS zastosowanie ma model współadministrowania w rozumieniu art. 26 RODO. Współadministratorami danych są CANLOCK SERVICES Sp. z o.o. wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem KRS: 0001140814, NIP: 8952280672, REGON: 540281618 oraz TPK BACAŃSKI, WASILEWSKI, STĘPIEŃ Sp. j. wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem KRS: 0001097747, NIP: 8952271992, REGON: 528449777.
- 2) W ramach uzgodnienia Współadministratorów CS i TPK wspólnie określają cele i zasadnicze sposoby przetwarzania danych technicznych i geolokalizacyjnych, wymagania dotyczące bezpieczeństwa infrastruktury, okresy przechowywania danych oraz zasady doboru podmiotów przetwarzających. Techniczne utrzymanie Aplikacji CANLOCK i infrastruktury backendowej może być wykonywane przez CS albo innych dostawców działających na rzecz Współadministratorów na podstawie właściwych umów i bez wykorzystywania danych geolokalizacyjnych do własnych celów. W ramach wewnętrznego podziału obowiązków TPK koordynuje realizację obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 i 14 RODO oraz obsługę żądań osób, których dane dotyczą. Podział ten nie ogranicza obowiązków ani odpowiedzialności pozostałych Współadministratorów wynikających z RODO.
- 3) TPK został wyznaczony jako główny punkt kontaktowy we wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych. Kontakt jest możliwy telefonicznie pod numerem 732 200 220, pocztą elektroniczną na adres personaldata@canlock.com lub kontakt@zabezpiecz-auto.pl albo pisemnie na adres siedziby TPK z dopiskiem „Dane osobowe”. Niezależnie od powyższego osoba, której dane dotyczą, może wykonywać swoje prawa wobec każdego ze Współadministratorów.
- 4) Dane osobowe są przetwarzane w zakresie określonym w formularzu rejestracyjnym, a także zakreślonym na etapie zawierania się Umową oraz w celu nawiązania, ukształtowania treści, wykonania, zmiany lub zakończenia Umowy.
- 5) W celu wykonania Umowy CS przetwarza dane osobowe Klienta obejmujące:
 - a) dane identyfikacyjne,
 - b) dane kontaktowe,
 - c) dane dotyczące pojazdu,
 - d) dane eksploatacyjne urządzenia GPS,
 - e) dane lokalizacyjne generowane przez urządzenie GPS.
- 6) Przetwarzanie danych wskazanych w pkt 11.5 odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), jako niezbędne do wykonania Umowy o świadczenie Usług Monitorowania Pojazdów GPS. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane jednak w celach innych niż wykonanie Umowy, w szczególności w celach marketingowych lub związanych z rozwojem Usługi, podstawą przetwarzania jest odrębna zgoda osoby, której dane dotyczą, albo prawnie uzasadniony interes właściwego administratora, o ile spełnione są przesłanki wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
- 7) Dane lokalizacyjne nie są przetwarzane na podstawie zgody, albowiem ich przetwarzanie jest niezbędne do świadczenia Usługi Monitorowania Pojazdów GPS.
- 8) W przypadku przetwarzania danych osobowych do celów niewynikających z realizacji Umowy, w szczególności marketingowych lub związanych z rozwojem usług, podstawą przetwarzania może być

**OGÓLNE WARUNKI
ŚWIADCZENIA USŁUG
MONITOROWANIA POJAZDÓW GPS**

odrębna zgoda Klienta albo prawnie uzasadniony interes TPK, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dane lokalizacyjne nie są wykorzystywane do celów marketingowych, profilowania, statystyk, analiz zbiorczych, diagnostyki produktu ani rozwoju Usługi. Rozpoczęcie takiego przetwarzania wymaga uprzedniego ustalenia właściwego celu i podstawy prawnej oraz wykonania obowiązków informacyjnych wobec osób, których dane dotyczą.

- 9) Dane osobowe mogą być udostępnione dostawcom, podwykonawcom lub profesjonalnym doradcom CS, a także podmiotom świadczącym usługi montażowe zabezpieczenia CANLOCK oraz podmiotom powiązanym kapitałowo i osobowo z CS, a także świadczącym na rzecz CS usługi wsparcia związane z realizacją Umowy oraz innym podmiotom, na podstawie przepisów prawa. Odbiorcami danych osobowych Klienta mogą być w szczególności:
 - a) dostawcy usług hostingu i infrastruktury chmurowej wykorzystywanej do świadczenia Usług Monitorowania Pojazdów GPS,
 - b) dostawcy systemów teleinformatycznych wykorzystywanych do obsługi Aplikacji CANLOCK,
 - c) dostawcy usług transmisji danych wykorzystywanych przez urządzenia GPS,
 - d) operatorzy telekomunikacyjni świadczący usługi SMS, MMS, połączeń głosowych oraz transmisji danych,
 - e) dostawcy usług geolokalizacyjnych, mapowych oraz nawigacyjnych,
 - f) podmioty wykonujące usługi serwisowe, montażowe lub diagnostyczne dotyczące urządzeń GPS,
 - g) dostawcy usług płatniczych i operatorzy płatności obsługujący należności wynikające z Umowy,
 - h) dostawcy usług księgowych, podatkowych i prawnych,
 - i) podmioty świadczące usługi związane z bezpieczeństwem teleinformatycznym,
 - j) organy publiczne i podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- 10) Dostęp do danych mogą uzyskać również upoważnieni pracownicy i współpracownicy podmiotów uczestniczących w wykonywaniu konkretnego zlecenia montażowego, serwisowego lub diagnostycznego, wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania tego zlecenia. Osoby te nie przetwarzają danych we własnych celach ani nie prowadzą odrębnej ewidencji danych Klienta.
- 11) Podmioty, o których mowa w pkt 11.9, przetwarzają dane osobowe wyłącznie jako administratorzy danych osobowych, gdy samodzielnie określają cele i sposoby przetwarzania danych, albo jako podmioty przetwarzające w imieniu współadministratorów na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartych zgodnie z art. 28 RODO.
- 12) W przypadku korzystania przez CS lub TPK z usług podmiotów przetwarzających dane osobowe w związku ze świadczeniem Usług Monitorowania Pojazdów GPS, podmioty te są zobowiązane do stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych osobowych zgodnie z wymaganiami RODO oraz obowiązującymi przepisami prawa.
- 13) Osobie, której dane dotyczą, przysługują, w przypadkach i na zasadach określonych w RODO, prawa dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- 14) Dane osobowe są przechowywane nie dłużej, niż jest to niezbędne do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, z uwzględnieniem obowiązków prawnych oraz okresów przedawnienia roszczeń. Szczególne zasady przechowywania i usuwania danych lokalizacyjnych, danych technicznych monitoringu, historii zdarzeń i logów związanych z Usługą Monitorowania Pojazdów GPS określa pkt 12 OWSUM.
- 15) Okres przechowywania danych będzie nie dłuższy niż to będzie potrzebne dla realizacji celów, w których dane są przetwarzane i nie dłuższy niż pozwalają na to przepisy.
- 16) Dane nie będą przetwarzane automatycznie w sposób, który miałby wpływ na prawa osoby, której dane są przetwarzane.
- 17) W przypadku przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się ono wyłącznie zgodnie z wymogami RODO, w szczególności na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.
- 18) W związku z przetwarzaniem danych osobowych osoba, której dane są przetwarzane może skontaktować się za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: personaldata@canlock.com.
- 19) Szczegółowe zasady przetwarzania danych w związku z Aplikacją CANLOCK i Usługą Monitorowania Pojazdów GPS określa Polityka Prywatności Aplikacji CANLOCK.

12. Dane geolokalizacyjne

- 1) W celu świadczenia Usługi Monitorowania Pojazdów GPS CS przetwarza dane lokalizacyjne generowane przez urządzenie GPS zamontowane w pojeździe.
- 2) Dane lokalizacyjne mogą obejmować:
 - a) aktualną pozycję pojazdu,
 - b) historię lokalizacji,
 - c) przebytą trasę,
 - d) datę i godzinę odczytu,

**OGÓLNE WARUNKI
ŚWIADCZENIA USŁUG
MONITOROWANIA POJAZDÓW GPS**

- e) zdarzenia alarmowe związane z działaniem urządzenia GPS,
- f) informacje o utracie sygnału GPS lub GSM.
- 3) Dane lokalizacyjne przetwarzane są wyłącznie w celu:
 - a) świadczenia usługi monitorowania pojazdu,
 - b) wykrywania prób kradzieży,
 - c) realizacji funkcji alarmowych,
 - d) zapewnienia bezpieczeństwa działania usługi,
 - e) zapobiegania nadużyciom i zapewnienia bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego.
- 4) Dane lokalizacyjne mogą być udostępniane odbiorcom wskazanym w pkt 11.9 wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów określonych w pkt 12.3 albo wykonania obowiązku prawnego ciążącego na współadministratorach.
- 5) CS nie dokonuje profilowania Klienta w oparciu o historię lokalizacji w celu podejmowania decyzji handlowych wobec Klienta.
- 6) Dane lokalizacyjne przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji Umowy.
- 7) Szczegółowa historia lokalizacji jest przechowywana wyłącznie w okresie aktywnego świadczenia Usługi Monitorowania Pojazdów GPS, przy czym w każdym czasie przechowywane i udostępniane Klientowi są dane obejmujące okres nie dłuższy niż ostatnie 365 dni. W przypadku terminowego zawarcia Umowy na kolejny okres świadczenia Usługi Monitorowania Pojazdów GPS przechowywane i udostępniane Klientowi pozostają wyłącznie dane z ostatnich 365 dni.
- 8) W przypadku zakończenia Usługi Monitorowania Pojazdów GPS, w szczególności wskutek nieprzedłużenia Umowy na kolejny okres, karta SIM wykorzystywana do transmisji danych zostaje dezaktywowana. Dane lokalizacyjne, dane techniczne monitoringu, historia zdarzeń oraz logi związane z Usługą Monitorowania Pojazdów GPS są bez zbędnej zwłoki bezpowrotnie usuwane albo nieodwracalnie anonimizowane i nie są przechowywane w celu ewentualnego późniejszego wznowienia Usługi.
- 9) CS dokonuje okresowej oceny wpływu operacji przetwarzania danych lokalizacyjnych na prawa i wolności osób fizycznych, w zakresie wymaganym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 10) W przypadku zbycia Pojazdu nabywca nie uzyskuje dostępu do danych lokalizacyjnych, historii tras ani innych danych związanych ze świadczeniem Usługi Monitorowania Pojazdów GPS na rzecz dotychczasowego Klienta. Dane te są bezpowrotnie usuwane albo nieodwracalnie anonimizowane zgodnie z pkt 12.8 OWŚUM.

13. Rozwój własny CS i podmiotów powiązanych

- 1) Klient może odrębnie wyrazić zgodę na otrzymywanie ankiet satysfakcji, tj. na przysyłanie na adres poczty elektronicznej Klienta zaproszenia do wypełnienia ankiety posprzedażowej. Ankieta służy pozyskaniu opinii o przeprowadzonym montażu a jej wypełnienie jest dobrowolne. Przekazanie danych następuje za uprzednią zgodą Klienta.
- 2) Klient może odrębnie wyrazić zgodę na posługiwanie się wizerunkiem jego pojazdu (w tym ewentualnym logo i firmą uzewnętrznionych w inny sposób niż fabrycznie przez producenta pojazdu, z wyłączeniem danych numeru rejestracyjnego) w materiałach informacyjno-promocyjnych CS, o ile sposób przedstawienia tych treści nie będzie naruszał renomy oraz dóbr osobistych Klienta, a w szczególności do:
 - a) opracowania i publikacji studium przypadku (case study),
 - b) publikacji w prasie i portalach branżowych ogólnej informacji o realizowanym montażu,
 - c) publikacji materiału video informującego o realizowanym montażu, w tym w mediach społecznościowych prowadzonych przez CS, TPK oraz podmioty z nimi powiązane kapitałowo lub osobowo.
 - d) Powyższe upoważnienie obejmuje zgodę na wykorzystanie wizerunku pojazdu w opisanym wyżej zakresie i informacji o montażu zabezpieczenia CANLOCK bezpośrednio przez CS jak i podmioty z nim powiązane zajmujące się sprzedażą zabezpieczenia CANLOCK.

14. Informacja o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

- 1) Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem i/lub Konsprzedsiębiorcę, z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującym adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow>.
- 2) Klient będący konsumentem i/lub Konsprzedsiębiorcą jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określają przepisy regulujące organizację i działanie stałych sądów polubownych przy Inspekcji Handlowej.

**OGÓLNE WARUNKI
ŚWIADCZENIA USŁUG
MONITOROWANIA POJAZDÓW GPS**

- 3) Klient będący Konsumentem lub Konsprzedsiębiorcą jest uprawniony do złożenia wniosku o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego przez właściwy Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej..
- 4) Klient będący konsumentem i/lub Konsprzedsiębiorcą może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem i CS, korzystając także z pomocy podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowań ADR wpisanych do rejestru Prezesa UOKiK, a także powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

15. Postanowienia końcowe

- 1) Żadne z postanowień OWŚUM nie ma na celu naruszenia praw Klienta. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części OWŚUM z obowiązującym prawem, CS deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce skutecznie zakwestionowanego postanowienia OWŚUM.
- 2) CS jest uprawniona do zmiany OWŚUM wyłącznie w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:
 - a) zmiany przepisów prawa mającej wpływ na prawa lub obowiązki Stron,
 - b) wydania orzeczenia sądu, decyzji administracyjnej, rekomendacji organu nadzorczego lub innego aktu stosowania prawa powodującego konieczność dostosowania OWŚUM,
 - c) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług Monitorowania Pojazdów GPS, przy czym zmiana ta musi być uzasadniona przyczyną technologiczną, prawną, bezpieczeństwem albo rozwojem funkcjonalności,
 - d) wprowadzenia nowych funkcjonalności, usług lub rozwiązań technicznych związanych z Aplikacją CANLOCK lub urządzeniami GPS,
 - e) konieczności usunięcia błędów, nieścisłości lub luk występujących w OWŚUM,
 - f) konieczności zapewnienia bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych wykorzystywanych do świadczenia Usług Monitorowania Pojazdów GPS,
 - g) zmiany danych identyfikacyjnych, teleadresowych lub organizacyjnych CS albo podmiotów uczestniczących w wykonywaniu Umowy,
 - h) zmian technologicznych dotyczących funkcjonowania urządzeń GPS, Aplikacji CANLOCK, infrastruktury teleinformatycznej lub usług telekomunikacyjnych wykorzystywanych przy świadczeniu Usług.
- 3) Zmiana OWŚUM:
 - a) nie może prowadzić do pozbawienia Klienta praw nabytych przed dniem wejścia zmiany w życie,
 - b) nie może skutkować podwyższeniem opłaconego przez Klienta Abonamentu w okresie obowiązywania Umowy zawartej na czas oznaczony, chyba że obowiązek takiej zmiany wynika bezpośrednio z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - c) może obejmować wyłącznie zmiany niemające wpływu na zasadniczy charakter świadczenia (w przeciwnym razie musi być uzupełniona prawem wypowiedzenia).
- 4) Jeżeli zmiana OWŚUM prowadzi do istotnej zmiany praw lub obowiązków Klienta, Klient jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym najpóźniej do dnia wejścia zmiany w życie.
- 5) Informacja o zmianie OWŚUM zostanie przekazana Klientowi na trwałym nośniku, w szczególności za pośrednictwem wiadomości e-mail, nie później niż 14 dni przed planowanym dniem wejścia zmian w życie wraz z informacją o treści zmian oraz ich przyczynie.
- 6) Jeżeli Klient nie wypowie Umowy przed dniem wejścia zmian w życie, zmienione OWŚUM stosuje się do Umowy od dnia wskazanego w zawiadomieniu, o ile możliwość dokonania danej zmiany wynika z Umowy i jest zgodna z obowiązującymi przepisami prawa.
- 7) Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy CS a Klientem, który jest konsumentem i/lub Konsprzedsiębiorcą, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
- 8) Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy CS, a Klientem, który nie jest konsumentem, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę CS.

Wersja obowiązująca od dnia 01.10.2026 r.