

**OGÓLNE WARUNKI
ŚWIADCZENIA USŁUG
MONITOROWANIA POJAZDÓW GPS**

1. Postanowienia wstępne.

1.A. Zakres regulacji i definicje

1.1. Ogólne Warunki Świadczenia Usług Monitorowania Pojazdów GPS (dalej także jako: „OWŚU”) określają tryb zawarcia i zasady realizacji umowy o świadczenie usług monitorowania pojazdów GPS (dalej jako „Umowa”), na rzecz Klientów, będących właścicielami/ współwłaścicielami pojazdów, wyposażonych w system zabezpieczeniowy CANLOCK wraz z urządzeniem GPS, którym skończył się 12 miesięczny okres korzystania z tych usług w ramach umowy dot. montażu zabezpieczenia CANLOCK z urządzeniem GPS. Po upływie 12 miesięcy od daty montażu zabezpieczenia CANLOCK z urządzeniem GPS usługi monitorowania świadczone są na warunkach określonych w niniejszym OWŚU, w szczególności wymagane jest zawarcie Umowy z bezpośrednim dostawcą tych usług (ITS) oraz opłacenie Abonamentu. Regulacje OWŚU dotyczą także zakupu przez Klienta dostępu do dodatkowych funkcjonalności w ramach usług monitorowania pojazdów GPS, z których korzystanie wiąże się z obowiązkiem uiszczenia dodatkowych opłat wskazanych w cenniku.

1.2. Użyte w OWŚU terminy oznaczają:

- 1) **CANLOCK** – elektroniczny system antykradzieżowy pojazdów oparty na cyfrowym immobilizerze podłączonym do magistrali CAN w pojeździe, oferowany w wielu wariantach funkcjonalności, których szczegółowy opis znajduje się na Stronie internetowej www.zabezpiecz-auto.pl. Niniejsze OWŚU dotyczą wyłącznie tych wariantów zabezpieczenia CANLOCK, które obejmują urządzenie GPS.
- 3) **ITS: INFORMATION TECHNOLOGY SERVICES Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gostyńska 7, 51-222 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001140814, NIP: 8952280672, REGON: 540281618 - podmiot świadczący na rzecz Klienta usługi monitorowania pojazdów GPS na podstawie Umowy tj. po upływie 12 miesięcy kalendarzowych od daty montażu w pojeździe Klienta zabezpieczenia CANLOCK z urządzeniem GPS.
- 4) **Administrator**: TPK BACAŃSKI, WASILEWSKI, STĘPIEŃ Sp. j. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gostyńska 7, 51-222, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001097747, NIP: 8952271992, REGON: 528449777 – podmiot reprezentujący ITS w kontaktach z Klientem na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, działający w imieniu i na rzecz ITS.
- 5) **Klient** – osoba fizyczna lub prawna, jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która jest właścicielem lub współwłaścicielem pojazdu wyposażonego w zabezpieczenie CANLOCK z urządzeniem GPS oraz użytkownikiem Aplikacji CANLOCK i zawiera z ITS - za pośrednictwem Administratora - Umowę o świadczenie usług monitorowania pojazdów GPS. Zasady zawarcia Umowy z właścicielem pojazdu wyposażonego w zabezpieczenie CANLOCK bez urządzenia GPS reguluje pkt 2.6. OWŚU.
- 6) **Pojazd** – samochód osobowy lub motocykl o marce i modelu wskazanym przez Klienta, który posiada aktualne badania techniczne zgodnie z art. 81 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, wyposażony w system zabezpieczenia CANLOCK z urządzeniem GPS.
- 7) **Strona internetowa** – strona zamieszczona pod adresem <https://zabezpiecz-auto.pl>, przez którą Klient kontaktuje się z Administratorem, wypełniając formularz rejestracyjny lub telefonując na podany na niej numer kontaktowy: 732 080 889 lub wysyłając maila na adres: kontakt@zabezpiecz-auto.pl;
- 8) **Abonament** – wynagrodzenie:
 - a. wyrażone w walucie polskiej (PLN), określone wartością netto, wartością podatku od towarów i usług lub podatku od wartości dodanej oraz wartością brutto, należne ITS za świadczenie usług monitorowania pojazdów GPS na podstawie Umowy, tj. po upływie 12 miesięcy od daty montażu zabezpieczenia CANLOCK z urządzeniem GPS,
 - b. naliczane z góry, wg stawek wynikających z cennika ITS zamieszczonego na Stronie internetowej <https://zabezpiecz-auto.pl/cennik/>,
 - c. płacone przelewem na konto o nr 24 1050 1575 1000 0091 5152 8818 wskazane w dokumencie faktury VAT za okres rozliczeniowy obejmujący 12 miesięcy kalendarzowych licząc od dnia zakończenia 1 roku kalendarzowego od instalacji Canlock z urządzeniem GPS.

Poza Abonamentem Klient może być zobowiązany do ponoszenia innych jednorazowych opłat zgodnie z cennikiem, które stanowią wynagrodzenie z tytułu dostępu do dodatkowych funkcji w ramach Aplikacji CANLOCK jak:

- **opłata aktywacyjna** (pkt 4.4. OWŚU), która stanowi wynagrodzenie ITS z tytułu czynności operacyjnych związanych z uruchomieniem nowego konta Klienta w razie przeniesienia własności pojazdu na podmiot trzeci;
- **opłata za dodanie dodatkowego numeru telefonu do powiadomień**, która stanowi jednorazowe wynagrodzenie ITS z tytułu czynności operacyjnych związanych z rozszerzeniem zakresu usługi o możliwość przesyłania powiadomień na dodatkowy numer telefonu wskazany przez Klienta, poza numerem głównym przypisanym do usługi. Opłata jest naliczana za każdy dodany numer telefonu i obowiązuje niezależnie od liczby powiadomień przesyłanych na ten numer.
- inne opłaty określone w cenniku z tytułu korzystania przez Klienta z wybranych przez niego dodatkowych funkcjonalności Aplikacji CANLOCK wskazanych w pkt 11) poniżej.

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG MONITOROWANIA POJAZDÓW GPS

Wysokość tych opłat wyrażonych w walucie polskiej (PLN), określonych wartością netto, wartością podatku od towarów i usług lub podatku od wartości dodanej oraz wartością brutto, jest podana w cenniku zamieszczonym na Stronie Internetowej.

- 9) **Aplikacja CANLOCK** – aplikacja webowa dostępna przez stronę internetową: <https://app.canlock.com>, a także w formie aplikacji mobilnej, która może być pobrana na platformie AppStore i GooglePlay, za pośrednictwem której Klient uzyskuje dostęp do Usług monitorowania pojazdów opisanych w pkt 10) poniżej, poprzez indywidualny panel, do którego Klient uzyskał dostęp bezpośrednio po wykonaniu montażu zabezpieczenia CANLOCK z urządzeniem GPS. Zawarcie Umowy na podstawie niniejszego OWŚU nie wymaga od Klienta dodatkowych czynności pobierania na nowo Aplikacji CANLOCK lub tworzenia nowego konta. Zawarcie Umowy, daje Klientowi dostęp do usług monitorowania pojazdów GPS po upływie 12 miesięcy od daty montażu zabezpieczenia CANLOCK z urządzeniem GPS, w ramach indywidualnego panelu i danych do logowania w Aplikacji CANLOCK podany przy montażu zabezpieczenia CANLOCK z urządzeniem GPS.
- 10) **Usługi monitorowania pojazdów GPS:** usługi świadczone przez ITS na podstawie Umowy w ramach Abonamentu, których głównym celem jest umożliwienie Klientowi bieżącego śledzenia położenia pojazdu za pośrednictwem lokalizatora GPS w Aplikacji CANLOCK, a także funkcje uzupełniające takie jak:
- a) otrzymywanie powiadomień SMS i/lub powiadomień telefonicznych (poprzez wykonanie połączeń telefonicznych) o odnotowanym miejscu znajdowania się pojazdu - w przypadku domniemanej kradzieży, bądź odnotowanej próby holowania pojazdu, przy czym w odniesieniu do usług powiadomień obowiązują następujące limity: 10 powiadomień dziennie na jeden pojazd, powiadomienie nie częściej niż co 5 minut;
 - b) wykrywanie w pobliżu pojazdu działania zagłuszarki (sygnału GPS i/lub GSM i sygnalizowaniu faktu odnotowania ich znajdowania się w pobliżu samochodu poprzez automatyczne włączenie syren i/lub klaksonu w pojeździe;
 - c) dokonanie zdalnej blokady pojazdu (uniemożliwienia jego przemieszczania się przy wykorzystaniu infrastruktury pojazdu) za pośrednictwem Aplikacji CANLOCK, przy czym skorzystanie ze zdalnej blokady z uwagi na wymogi bezpieczeństwa jest możliwe wyłącznie po wyłączeniu silnika pojazdu;
 - d) dokonanie zdalnego odblokowania pojazdu (umożliwienia jego przemieszczania się przy wykorzystaniu infrastruktury pojazdu) za pośrednictwem Aplikacji CANLOCK;
- dostępne na terytorium Rzeczypospolitej oraz następujących krajach:
Albania, Andora, Armenia, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Republika Czeska, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gruzja, Niemcy, Gibraltar, Grecja, Guernsey, Węgry, Islandia, Irlandia, Izrael, Włochy, Kosowo, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Malta, Majotta, Mołdawia, Republika Monako, Czarnogóra, Holandia, Macedonia Północna, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Federacja Rosyjska, Serbia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja (*), Ukraina, Wielka Brytania
- (*) Brak stałego roamingu
- 11) **Dodatkowe funkcjonalności** – dostępne w ramach Aplikacji CANLOCK dodatkowe funkcje usług monitorowania pojazdów GPS, które nie są dostępne w Abonamencie, a wyłącznie po uiszczeniu opłat dodatkowych wskazanych w cenniku zamieszczonym na Stronie internetowej. Szczegółowy opis opcji dodatkowych dostępnych za dodatkową opłatą wynika ze Strony internetowej oraz zamieszczonego na niej cennika. Dodatkowe opcje są dostępne w czasie trwania Umowy przez okres jej obowiązywania.

1.B. Zgoda dotycząca faktur elektronicznych i dane przekazane przez Klienta

- 1.2. Klient oświadcza, że zgadza się, by ITS stosował faktury elektroniczne, wystawiane w związku z wykonaniem Umowy, oraz przysyłał te faktury oraz ich korekty lub duplikaty drogą elektroniczną, w formacie PDF na podany przez niego adres e-mail.
- 1.3. Klient może wycofać zgodę, o której mowa w pkt 1.3, poprzez złożenie oświadczenia o wycofaniu zgody, przesłanego na następujący adres e-mail: zgoda@its-systems.com.
- 1.4. Zasady przetwarzania danych osobowych Klienta regulują postanowienia pkt 9 niniejszych OWŚU.

1.C Akceptowane sposoby płatności.

- 1.5. Abonament, który stanowi wynagrodzenie ITS za świadczenie usług monitorowania pojazdów GPS, a także inne opłaty wynikające z niniejszego OWŚU, Klient może opłacić wyłącznie przelewem na numer rachunku bankowego wskazany w pkt 1.2. podpunkt 8) lit c.
- 1.6. Nie przyjmuje się wpłat gotówkowych oraz wpłat w innej formie.

2. Tryb zawarcia Umowy

- 2.1. Co najmniej na 3 dni robocze przed datą, w której zakończy się okres świadczenia usług monitorowania pojazdu GPS na podstawie umowy o montaż zabezpieczenia CANLOCK z urządzeniem GPS, który wynosi 12 miesięcy kalendarzowych liczonych od daty montażu, Administrator kontaktuje się z Klientem – wykorzystując dane Klienta dostępne w Aplikacji CANLOCK, przedstawiając mu ofertę zawarcia Umowy

**OGÓLNE WARUNKI
ŚWIADCZENIA USŁUG
MONITOROWANIA POJAZDÓW GPS**

świadczenia usług monitorowania pojazdów GPS przez okres kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych, na warunkach niniejszego OWŚU.

- 2.2. W razie przyjęcia przez Klienta oferty, o której mowa w pkt 2.1., Klient otrzymuje mailowo na trwałym nośniku niniejsze OWŚU, wzór oświadczenia o odstąpieniu oraz dokument faktury VAT dot. Abonamentu.
- 2.3. Uruchomienie usługi monitorowania pojazdów GPS następuje z dniem, w którym Klientowi wygasa 12-miesięczny okres dostępu do usług monitorowania pojazdów GPS w ramach umowy o montaż systemu zabezpieczenia CANLOCK z urządzeniem GPS. Uruchomienie usługi oznacza, że Klient, który zawiera Umowę na warunkach niniejszych OWŚU ma nieprzerwany dostęp do usługi monitorowania pojazdów GPS, których świadczenie rozpoczęło w ramach umowy o montaż zabezpieczenia CANLOCK z urządzeniem GPS i nie musi wykonywać żadnych czynności technicznych, w celu zachowania dostępności usługi monitorowania pojazdów GPS poza obowiązkiem opłacenia Abonamentu.
- 2.4. Klient przyjmuje do wiadomości, że:
 - a) pełna funkcjonalność usług monitorowania pojazdów GPS jest dostępna za pośrednictwem Aplikacji CANLOCK – po zawarciu Umowy Klient zachowuje pełny dostęp do Aplikacji CANLOCK z użyciem danych logowania przekazanych mu po wykonaniu montażu zabezpieczenia CANLOCK z urządzeniem GPS;
 - b) świadczenie przez ITS usług monitorowania pojazdu GPS po upływie 12 miesięcy od daty montażu zabezpieczenia CANLOCK z urządzeniem GPS jest związane z obowiązkiem opłacenia Abonamentu – świadczenie usług monitorowania pojazdów GPS przed zawarciem Umowy odbywało się w ramach wynagrodzenia za wykonanie montażu zabezpieczenia CANLOCK a bezpośrednim dostawcą usługi był podmiot odpowiedzialny za montaż.
- 2.5. Zawarcie Umowy o usługę monitorowania pojazdów GPS między Klientem a ITS następuje z chwilą przyjęcia przez Klienta oferty o jakiej mowa w pkt 2.1. Klient otrzymuje potwierdzenie zawarcia Umowy w formie mailowej.
- 2.6. Umowa o usługi monitorowania pojazdów GPS może zostać również zawarta z Klientem, który posiada zabezpieczenie CANLOCK bez urządzenia GPS, na warunkach indywidualnie i odrębnie ustalonych przez Strony, do których stosuje się niniejsze OWŚU, o ile w pisemnym zamówieniu nie ustalono inaczej.
- 2.7. Zawierając Umowę w trybie wskazanym w pkt. 2.1-2.2. Klient może dokonać zakupu Dodatkowych funkcjonalności. W takim wypadku wystawiona na rzecz Klienta faktura VAT obejmuje również dodatkowe opłaty z tego tytułu.
- 2.8. W toku obowiązywania Umowy Klient ma możliwość – w każdym czasie - zakupu dostępu do Dodatkowych funkcjonalności, które dostępne są w okresie trwania Umowy. Klient może złożyć zamówienie na Dodatkowe funkcjonalności kontaktując się z Administratorem na numer telefonu lub maila dostępny na Stronie internetowej lub składając zamówienie bezpośrednio w Aplikacji CANLOCK (o ile taki sposób złożenia zamówienia został udostępniony). W razie zamówienia Dodatkowych funkcjonalności, w terminie 3 dni od daty zamówienia, Klient otrzymuje na adres mailowy fakturę VAT dotyczącą przypisaną do danej funkcjonalności opłaty dodatkowej. Klient otrzymuje dostęp do Dodatkowych funkcjonalności w następnym dniu roboczym po dacie wpływu na rachunek bankowy ITS opłaty dodatkowej dotyczącej wybranej przez Klienta opcji.
- 2.9. ITS zastrzega prawo zmian usługi cyfrowej z następujących przyczyn:
 - a) wprowadzenie nowych funkcjonalności zabezpieczenia CANLOCK z urządzeniem GPS;
 - b) rozszerzenie zakresu danych, do których Klient ma dostęp przez Aplikację CANLOCK w ramach usługi monitorowania pojazdów GPS.

Wprowadzenie zmian o jakich mowa powyżej, nie będzie się wiązać z obowiązkiem poniesienia jakichkolwiek opłat dodatkowych przez Klienta w okresie obowiązywania Umowy.

3. Okres obowiązywania Umowy i Abonament

- 3.1. Umowa o świadczenie usług monitorowania pojazdów GPS zawierana jest na okres 12 miesięcy kalendarzowych, licząc od daty zawarcia Umowy wskazanej w pkt 2.5.
- 3.2. Klient jest uprawniony do wielokrotnego przedłużenia Umowy, każdorazowo na okres kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych, przy czym warunkiem każdorazowego przedłużenia Umowy jest opłacenie przez Klienta Abonamentu z góry na okres kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych.
- 3.3. Do procedury przedłużenia Umowy postanowienia pkt 2.1. - 2.8. stosuje się odpowiednio.
- 3.4. Abonament stanowi wynagrodzenie ITS z tytułu świadczenia usług monitorowania pojazdów GPS każdorazowo przez okres 12 miesięcy kalendarzowych, licząc od daty zawarcia Umowy wskazanej w pkt 2.5.
- 3.5. Wysokość Abonamentu wynika z aktualnego cennika dostępnego na Stronie internetowej.
- 3.6. Klient jest zobowiązany opłacić Abonament przelewem w terminie 3 dni od dnia otrzymania na adres mailowy faktury VAT. Za dzień zapłaty uważa się datę wpływu Abonamentu na rachunek bankowy wskazany na dokumencie faktury VAT.
- 3.7. Jeśli Klient nie opłaci faktury VAT w terminie wskazanym w pkt 3.6., Umowa rozwiązuje się. Klient nie jest zobowiązany do zapłaty jakiegokolwiek części Abonamentu za okres od daty uruchomienia usługi (pkt 2.3. i 3.8) do daty rozwiązania umowy z uwagi na brak zapłaty Abonamentu. W takim wypadku ITS wystawi fakturę korygującą do faktury wskazanej w pkt. 3.6. zerującą należność wynikającą z tej faktury, dokumentującą

**OGÓLNE WARUNKI
ŚWIADCZENIA USŁUG
MONITOROWANIA POJAZDÓW GPS**

skutki rozwiązania umowy. Faktura korygująca zostanie przesłana na adres mailowy Klienta dostępny w Aplikacji CANLOCK.

- 3.8. W ramach Abonamentu Klient otrzymuje dostęp, każdorazowo na okres 12 miesięcy, do Aplikacji CANLOCK, zapewniający możliwość korzystania z funkcji usług monitorowania pojazdów GPS opisanych w pkt 1.2 podpunkt 10). W przypadku każdorazowego przedłużenia Umowy rozpoczęcie świadczenia usług następuje każdorazowo z dniem, w którym wygasa poprzedni 12 miesięczny okres.
- 3.9. W ramach opłaty dodatkowej z tytułu zakupionej przez Klienta Dodatkowej Funkcjonalności, Klient uzyskuje dostęp do wykupionej funkcjonalności Aplikacji CANLOCK każdorazowo na okres od dnia uruchomienia tej funkcjonalności, wskazany w pkt 2.8 do dnia wygaśnięcia Umowy.

4. Zbycie pojazdu w okresie Umowy.

- 4.1. Klient zobowiązuje się powiadomić Administratora o zamiarze przeniesienia prawa własności pojazdu w całym okresie obowiązywania Umowy i planowanej dacie zbycia pojazdu (pod jakimkolwiek tytułem prawnym) w terminie umożliwiającym dezaktywację usługi monitorowania pojazdu GPS w dacie przeniesienia własności pojazdu na inny podmiot. Klient przekazuje informacje o zamiarze lub zbyciu pojazdu w formie mailowej na adres: kontakt@its-systems.com.
- 4.2. Z zastrzeżeniem pkt 4.3 i 4.4., ITS dokonuje dezaktywacji usługi monitorowania pojazdów GPS, w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia, o którym mowa w pkt 5.1.
- 4.3. Zgłaszając zamiar zbycia pojazdu, w którym zainstalowane jest zabezpieczenie CANLOCK z urządzeniem GPS, Klient może żądać przeniesienia tego zabezpieczenia do innego pojazdu, który jest własnością Klienta. W takim wypadku Klient może kontynuować Umowę do końca jej 12-miesięcznego okresu obowiązywania bez konieczności uiszczenia odrębnego Abonamentu. W razie niezgłoszenia przez Klienta żądania przeniesienia zabezpieczenia CANLOCK wraz z urządzeniem GPS do innego pojazdu, który jest własnością Klienta, Klient nie jest uprawniony do zwrotu Abonamentu w jakiegokolwiek części, przy czym postanowienia te nie mają wpływu na ewentualne rozliczenia pomiędzy Klientem a nabywcą pojazdu.
- 4.4. Wraz ze zgłoszeniem zamiaru zbycia pojazdu na rzecz osoby trzeciej Klient może poinformować Administratora o tym, że nabywca jest zainteresowany dostępem do usług monitorowania pojazdu GPS. Jeżeli nowy właściciel lub wszyscy współwłaściciele pojazdu zgłoszą na adres mailowy: kontakt@its-systems.com lub poprzez infolinię o numerze 732 080 889 wolę zawarcia Umowy, to nowy właściciel otrzymuje na podany adres mailowy fakturę VAT dotyczącą opłaty aktywacyjnej w wysokości podanej w cenniku zamieszczonym na Stronie internetowej z 3 dniowym terminem płatności. W terminie 7 dni od daty zapłaty należności z tytułu opłaty aktywacyjnej, nowy klient otrzymuje dostęp do usług monitorowania pojazdu GPS bez obowiązku opłacania Abonamentu za okres pierwszych 12 miesięcy obowiązywania Umowy liczonych od daty przekazania dostępu do usługi monitorowania pojazdu GPS. Przekazanie dostępu następuje poprzez udostępnienie danych do logowania w Aplikacji CANLOCK na podany adres mailowy. W razie nieopłacenia faktury VAT, o jakiej mowa powyżej, w terminie wskazanym na tym dokumencie, nie dochodzi do zawarcia Umowy. W takim wypadku ITS skoryguje całą wartość opłaty aktywacyjnej (korekta do zera) udokumentowanej fakturą wystawioną nowemu Klientowi uznając ją za nienależną. Faktura korygująca przesłana zostanie na udostępniony przez nowego Klienta adres mailowy.
- 4.5. Klient, w trakcie obowiązywania Umowy, zobowiązuje się do informowania osób i/lub podmiotów, z którymi będzie potencjalnie zawierać umowy rozporządzające dot. pojazdu, w tym umowę sprzedaży pojazdu o fakcie zainstalowania w pojeździe systemu zabezpieczeniowego CANLOCK z urządzeniem GPS oraz aktywnie świadczonej usłudze monitorowania pojazdów GPS i ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec tych osób/podmiotów z tego tytułu.

5. Rozwiązanie Umowy

- 5.1. W przypadku niezapłacenia Abonamentu na kolejny 12 miesięczny okres, w terminie wynikającym z doręczonej Klientowi faktury VAT zgodnie z pkt 3.6., Klient traci dostęp do usług monitorowania pojazdów GPS. W takim wypadku Umowa wygasa. W takim wypadku ITS wystawi na rzecz Klienta fakturę korygującą, o której mowa w pkt. 3.6., zerując całą wartość należności. Faktura korygująca zostanie przesłana na udostępniony przez Klienta adres mailowy.
- 5.2. Dostęp może zostać przywrócony w każdym czasie po opłaceniu Abonamentu na kolejny okres 12 miesięcy. Usługa monitorowania pojazdów będzie dostępna w terminie następnego dnia roboczego od daty wpływu na rachunek bankowy ITS Abonamentu.
- 5.3. ITS jest uprawniona do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia (w trybie natychmiastowym) i pozbawiania Klienta dostępu do usług monitorowania pojazdów GPS w przypadku:
- a) braku zapłaty Abonamentu w ustalonym terminie płatności,
 - b) nieprzestrzegania postanowień OWŚU przez Klienta,
 - c) uniemożliwienia zamontowania lokalizatora GPS w pojeździe – w przypadku zgłoszenia żądania zmiany pojazdu zgodnie z pkt 5.3.,
 - d) zniszczenia lokalizatora GPS, w tym jego zalanie,
 - e) podania przez Klienta nieprawdziwych, błędnych lub nieaktualnych danych, w tym braku zgody właściciela lub współwłaściciela pojazdu na montaż w pojeździe urządzenia GPS,

**OGÓLNE WARUNKI
ŚWIADCZENIA USŁUG
MONITOROWANIA POJAZDÓW GPS**

- f) przeniesienia prawa własności pojazdu, bądź jego ułamkowej części na podmiot, który w dacie tak dokonanej czynności prawnej nie wyraża zgody na świadczenie usługi monitorowania pojazdów GPS.
- 5.4. W przypadku rozwiązania przez ITS na podstawie pkt 6.2., Klient nie jest uprawniony do otrzymania zwrotu opłaconego Abonamentu.
- 5.5. Klient ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia w razie wprowadzenia przez ITS nowych OWŚU. W takim przypadku Klient, w terminie 14 dni od daty wejścia w życie nowych OWŚU, składa oświadczenie o wypowiedzeniu umowy drogą mailową na adres kontakt@its-systems.com. Do końca okresu wypowiedzenia obowiązują dotychczasowe postanowienia OWŚU.

6. Odpowiedzialność ITS – zasady ogólne

- 6.1. ITS ponosi odpowiedzialność z tytułu zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Odpowiedzialność ITS ograniczona jest – względem Klientów nie posiadających statusu konsumenta - do rzeczywistej szkody i wyłącza się odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści.
- 6.2. Odpowiedzialność ITS z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy wyłączają zdarzenia siły wyższej. Przez takie zdarzenie rozumie się zdarzenie nagłe, niezależne od woli stron umowy, którego nie można przewidzieć i nie można było zapobiec, a które to zdarzenie ma wpływ na wykonanie Umowy.
- 6.3. ITS nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do usługi monitorowania pojazdów GPS będące następstwem okoliczności zewnętrznych niezależnych od ITS takich jak:
- a) brak dostępu do sieci GSM,
 - b) brak zasięgu GPS,
 - c) zagłuszanie sygnału GPS/GSM,
 - d) pogorszenie stanu technicznego pojazdu (w tym brak zasilania, rozładowany akumulator, pogorszenie stanu technicznego na skutek kolizji drogowych),
 - e) uszkodzenie urządzenia CANLOCK lub lokalizatora GPS (w tym zalania),
 - f) utrata karty z kodem awaryjnym i brak możliwości podania przez Klienta nadanego PIN,
 - g) stwierdzenia użytkownika niezgodnie z instrukcją obsługi, w tym ingerencji osób trzecich w system zabezpieczenia CANLOCK w tym urządzenie GPS, a także systemy pojazdu związane z zabezpieczeniem CANLOCK i urządzeniem GPS takie jak elektronika,
 - h) przerwy w dostawie energii elektrycznej do serwera dostarczającego usługę będą następstwem awarii,
 - i) zdarzenia będące następstwem siły wyższej.
- 6.4. Odpowiedzialność ITS w stosunku do Klienta niebędącego konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona do wysokości opłaconego Abonamentu oraz każdorazowo do kwoty 5.000,00 zł.
- 6.5. ITS zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia przerw technicznych celem usunięcia awarii lub aktualizacji systemów, oprogramowania i baz danych, w tym Aplikacji CANLOCK, w trakcie których usługi monitorowania pojazdów GPS mogą działać w ograniczonym zakresie lub nie być dostępne dla Klienta. Klient zostanie każdorazowo powiadomiony poprzez komunikat na Stronie internetowej i/lub w aplikacji o planowanych przerwach technicznych wynikających z aktualizacji systemów z wyprzedzeniem oraz o każdej przerwie technicznej wynikającej z konieczności usunięcia awarii a także o przywróceniu pełnej funkcjonalności usług monitorowania pojazdów GPS.
- 6.6. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Administratora o wszelkich zidentyfikowanych przezeń nieprawidłowościach dotyczących funkcjonowania zabezpieczenia CANLOCK, lokalizatora GPS, dostępu do Aplikacji oraz odnotowanych przerw w funkcjonowaniu usług monitorowania pojazdów GPS drogą mailową na adres kontakt@its-systems.com.
- 6.7. Niezależnie od powyższych postanowień, ITS ponosi odpowiedzialność wobec Klientów, którzy mają status konsumentów z tytułu zgodności z umową usługi cyfrowej, jaką jest usługa monitorowania pojazdów GPS, na zasadach określonych w ustawie z dnia 30.05.2014r. o prawach konsumenta.
- 6.8. W razie uznania roszczeń z tytułu niezgodności usługi cyfrowej z umową, dot. obniżenia ceny (Abonamentu) lub odstąpienia z uwagi na istotną niezgodność usługi cyfrowej z umową, faktura VAT dotycząca Abonamentu zostanie odpowiednio skorygowana.

7. Prawo odstąpienia od Umowy

- 7.1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, zgodnie z pkt. 2.5. na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 7.2. W razie wykonania prawa odstąpienia Umowę uważa się za niezawartą, a Klient otrzymuje zwrot zapłaconego Abonamentu w pełnej wysokości na rachunek bankowy, z którego dokonał płatności, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. W takim wypadku faktura VAT dot. Abonamentu zostaje skorygowana o całą wartość należności, tj. do zera, a Klient otrzymuje korektę faktury drogą mailową.
- 7.3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient przekazuje oświadczenie o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia złożonego co najmniej w formie dokumentowej (przy czym preferowane pozostaje jego sporządzenie i przesłanie w formie korespondencji elektronicznej na adres e-mail: kontakt@its-systems.com).

**OGÓLNE WARUNKI
ŚWIADCZENIA USŁUG
MONITOROWANIA POJAZDÓW GPS**

7.4. Wzór oświadczenia o odstąpieniu jest dostępny na Stronie internetowej.

8. Zgłoszenia reklamacyjne

- 8.1. Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące niezgodności usługi monitorowania pojazdów GPS lub umową, w tym jej i funkcjonalności Aplikacji CANLOCK (dalej jako „Zgłoszenie reklamacyjne”) na adres mailowy: reklamacja@its-systems.com.
- 8.2. W Zgłoszeniu reklamacyjnym Klient wskazuje:
 - a) swoje dane osobowe (imię i nazwisko);
 - b) numer telefonu;
 - c) adres e-mail;
 - d) dane pojazdu, którego dotyczy zgłoszenie (model, marka, rocznik, nr VIN)
 - e) opis nieprawidłowości i datę jej ujawnienia.
- 8.3. W terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia ITS kontaktuje się z Klientem drogą telefoniczną celem uzyskania dodatkowych informacji na temat ujawnionych nieprawidłowości, udzielenia Klientowi zdalnego wsparcia technicznego lub jeśli brak dostępu do usługi monitorowania pojazdów wynikać może z wadliwego działania urządzenia GPS, umówienia terminu i miejsca serwisu technicznego przez podmiot wykonujący montaż zabezpieczenia CANLOCK przy czym termin serwisu technicznego nie może przypadać na później niż 10 dni od daty Zgłoszenia reklamacyjnego.
- 8.4. Klient otrzymuje drogą mailową na podany w Zgłoszeniu reklamacyjnym adres potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia reklamacyjnego wraz z ustalonym terminem i miejscem wykonania serwisu technicznego lub w razie usunięcia nieprawidłowości poprzez zdalne wsparcie techniczne informację o zakończeniu obsługi Zgłoszenia reklamacyjnego w ten sposób.
- 8.5. Klient jest zobowiązany stawić się wraz z pojazdem w ustalonym terminie i miejscu wraz z certyfikatem potwierdzającym autentyczność zabezpieczenia Canlock otrzymanym po montażu urządzenia, a brak stawienia się poczytuje się za wycofanie Zgłoszenia reklamacyjnego.
- 8.6. Jeśli w toku czynności serwisu technicznego ujawnione zostanie, że wadliwe funkcjonowanie lub brak dostępności usługi monitorowania pojazdów GPS jest następstwem okoliczności zewnętrznych, za które ITS nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z pkt 6, usługa naprawy lub wymiany urządzeń zabezpieczających nie zostanie wykonana w ramach gwarancji, a Klient zostaje powiadomiony drogą mailową o negatywnym rozpatrzeniu Zgłoszenia reklamacyjnego.
- 8.7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji na usługę monitorowania pojazdów GPS, Klientowi przysługuje prawo do zwrotu odpowiedniej części Abonamentu, w proporcji 1/365 Abonamentu za każdą dobę braku możliwości korzystania z usługi, poczynwszy od dnia Zgłoszenia reklamacyjnego. W takiej sytuacji Klient otrzymuje korektę faktury VAT wystawionej z tytułu Abonamentu.
- 8.8. Klient otrzymuje informacje o sposobie rozpatrzenia reklamacji nie później niż w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

9. Dane osobowe

- 9.1. ITS oraz Administrator są współadministratorami danych osobowych Klienta podanych w formularzu rejestracyjnym oraz w dalszym toku wykonywania umowy o montaż zabezpieczenia CanLock.
- 9.2. Wszystkie obowiązki współadministratorów danych wobec Klienta wykonuje Administrator (TPK BACAŃSKI, WASILEWSKI, STĘPIEŃ Sp. j. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gostyńska 7, 51-222, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001097747, NIP: 8952271992, REGON: 528449777) zwany na potrzeby niniejszej regulacji Administratorem Danych Osobowych – dalej jako „ADO”.
- 9.3. ADO informuje, że dane osobowe Klienta będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. ADO przetwarza dane w zakresie określonym w formularzu rejestracyjnym, a także zakreślonym na etapie związywania się Umową oraz w celu nawiązania, ukształtowania treści, wykonania, zmiany lub zakończenia Umowy.
- 9.4. Klient wraz ze złożeniem oferty do zawarcia Umowy Podstawowej, wyraża zgodę na przetwarzanie w Aplikacji CANLOCK wszystkich danych dotyczących konta Klienta oraz działań podjętych przez Klienta, w szczególności danych geolokalizacyjnych, multimediów i treści udostępnianych przez Klienta, a także informacji dotyczących monitorowania aktywności ruchu pojazdów Klienta. Przetwarzanie tych danych jest niezbędne w celu realizacji Umowy. Wyrażenie zgody przez Klienta jest dobrowolne, jednakże brak wyrażenia zgody przez Klienta jest jednoznaczny z brakiem możliwości korzystania z Aplikacji CANLOCK. Wycofanie zgody stanowi podstawę do dezaktywacji usługi monitorowania GPS bez prawa do powstania jakichkolwiek roszczeń po stronie Klienta.
- 9.5. Dane osobowe mogą być udostępnione dostawcom, podwykonawcom lub profesjonalnym doradcom ITS, a także podmiotom świadczącym usługi montażowe zabezpieczenia CANLOCK oraz podmiotom powiązanym kapitałowo i osobowo z ITS, a także świadczącym na rzecz ITS usługi wsparcia związane z realizacją Umowy oraz innym podmiotom, na podstawie przepisów prawa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne dla realizacji celów wynikających z Umowy.

**OGÓLNE WARUNKI
ŚWIADCZENIA USŁUG
MONITOROWANIA POJAZDÓW GPS**

- 9.6. Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo dostępu do swoich danych i możliwość żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania oraz ograniczenia ich przetwarzania lub ich usunięcia, a także prawo do przenoszenia danych.
- 9.7. Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Osoby, których dane są przetwarzane mogą cofnąć wyrażoną zgodę w każdym momencie, jednak pozostanie to bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 9.8. Okres przechowywania danych będzie nie dłuższy niż to będzie potrzebne dla realizacji celów, w których dane są przetwarzane i nie dłuższy niż pozwalają na to przepisy.
- 9.9. Dane nie będą przetwarzane automatycznie w sposób, który miałby wpływ na prawa osoby, której dane są przetwarzane. Dane mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- 9.10. W związku z przetwarzaniem danych osobowych osoba, której dane są przetwarzane może skontaktować się za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: daneosobowe@its-systems.com.

10. Rozwój własny ITS i podmiotów powiązanych

- 10.1. Klient uprawnia ITS do przesłania na adres poczty elektronicznej Klienta zaproszenia do wypełnienia ankiety posprzedażowej. Ankieta służy pozyskaniu opinii o przeprowadzonym montażu a jej wypełnienie jest dobrowolne. Przekazanie danych następuje za uprzednią zgodą Klienta co Klient potwierdza zaakceptowaniem OWŚU z chwilą zawarcia Umowy oraz oświadcza, że wie, że w każdej chwili może wycofać taką zgodę za pomocą wiadomości mailowej na adres zgoda@its-systems.com.
- 10.2. Klient, bez wynagrodzenia, upoważnia ITS przez czas nieoznaczony (z prawem odwołania zgody w każdym czasie – za 14 dniowym wyprzedzeniem), do posługiwania się wizerunkiem jego pojazdu, (w tym ewentualnym logo i firmą uzewnętrznionych w inny sposób niż fabrycznie przez producenta pojazdu, z wyłączeniem danych numeru rejestracyjnego) w materiałach informacyjno-promocyjnych ITS, o ile sposób przedstawienia tych treści nie będzie naruszał renomy oraz dóbr osobistych Klienta, a w szczególności do:
- 1) opracowania i publikacji studium przypadku (case study),
 - 2) publikacji w prasie i portalach branżowych ogólnej informacji o realizowanym montażu;
 - 3) publikacji materiału video informującego o realizowanym montażu, w tym w mediach społecznościowych prowadzonych przez ITS, Administratora oraz podmioty z nimi powiązane kapitałowo lub osobowo.
- Powyższe upoważnienie obejmuje zgodę na wykorzystanie wizerunku pojazdu w opisanym wyżej zakresie i informacji o montażu zabezpieczenia CANLOCK bezpośrednio przez ITS jak i podmioty z nim powiązane zajmujące się sprzedażą zabezpieczenia CANLOCK.

11. Informacja o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

- 11.1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta, będącego konsumentem, z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
- a) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
 - b) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
 - c) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php
- 11.2. Klient będący konsumentem jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 25.09.2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich. (Dz.U. 2001, nr 113, poz. 1214).
- 11.3. Klient będący konsumentem jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem i Usługodawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
- 11.4. Klient będący konsumentem może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem i ITS, korzystając także z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

12. Postanowienia końcowe

- 12.1. Żadne z postanowień OWŚU nie ma na celu naruszenia praw Klienta. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części OWŚU z obowiązującym prawem, ITS

**OGÓLNE WARUNKI
ŚWIADCZENIA USŁUG
MONITOROWANIA POJAZDÓW GPS**

deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce skutecznie zakwestionowanego postanowienia OWŚU.

- 12.2. ITS zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do Regulaminu i prześle na wskazany przez Klienta adres mailowy zmieniony Regulamin na 14 dni przed jego wejściem w życie. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy (w tym OWŚU).
- 12.3. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych ITS a Klientem, który jest konsumentem., zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
- 12.4. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy ITS a Klientem, który nie jest konsumentem, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę ITS.
- 12.5. Regulamin obowiązuje od dnia 25.04.2025 r.